

DER FEINE
UNTERSCHIED
ZWISCHEN SUCHEN
UND FINDEN.



Aftersales & Service auf höchstem Niveau - Übernehmen Sie die Leitung

Unsere Mandantin, die Winterhalter Gastronom AG, gehört zur weltweit tätigen, familiengeführten Winterhalter-Gruppe, spezialisiert auf gewerbliche Spülsysteme. Das Unternehmen bietet massgeschneiderte Gesamtlösungen für Gastronomie, Handel und in der Gemeinschaftsverpflegung, die durch Effizienz, Nachhaltigkeit und Qualität überzeugen. Von Spülmaschinen über leistungsstarke Spülchemie bis hin zur Wasseraufbereitung und praktischem Zubehör – alles aus einer Hand. Die Vertriebsniederlassung in Rüthi, Kanton St. Gallen ist für den Vertrieb und den Service für den Schweizer Markt verantwortlich. An diesem Standort suchen wir eine/n

Leiter Aftersales (m/w/d)

Ihre Rolle

- Gesamtverantwortung für den Aftersales in der Schweiz
- Als Mitglied der Geschäftsleitung strategische und operative Weiterentwicklung des Aftersales-Bereichs
- Direkte Führung von drei regionalen Service-Leitern, die 30 Techniker / Hygiene Express-Mitarbeitende schweizweit verantworten, sowie des Lagerleiters und der Leiterin Kunden-Innendienst
- Erhöhung des Umsatzes im Bereich Spülmittel-Verkauf durch gezielte Verkaufsstrategien
- Zusammenarbeit mit dem Global Service-Manager in Deutschland
- Regelmässige Präsenz in den Regionen zur Unterstützung der Teams

Ihr Profil

- Kaufmännische oder technische Grundausbildung mit betriebswirtschaftlichem Studium
- Mindestens 5 Jahre Führungserfahrung im Servicebereich (10+ Mitarbeitende)
- Erfahrung mit technischen Produkten, die Wartung oder Verbrauchsmaterialien erfordern
- Erfahrung in einer Serviceorganisation mit mehreren Einsätzen pro Tag und Pikettdienst
- Sicherer Umgang mit KPIs und ausgeprägtes Finanzverständnis
- Hands-on-Mentalität und starke Kundenorientierung

Ihre Benefits

- Erfolgreiches Familienunternehmen mit finanzieller Stabilität als führender Anbieter
- Gestaltungsspielraum für die Weiterentwicklung des Aftersales-Bereichs
- Faire und angemessene Vergütung basierend auf Leistung sowie Geschäftswagen zur Privatnutzung
- Umfassende, überobligatorische Sozialleistungen eines modernen Unternehmens
- Unterstützung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch flexible Arbeitszeiten (inkl. Home-Office)

Der Aftersales ist Ihr Terrain und Sie wissen genau, worauf es ankommt? Wir freuen uns auf Ihre Nachricht an careers@nellen.ch. Auf unsere Diskretion ist Verlass.

Nicole Schmidt

Zalina Akhaeva



www.nellen.ch



+41 71 228 33 66



careers@nellen.ch