

# Kundendienstberater/in Škoda (m/w/d)



**autocentersäntis**  
Fritz Schläpfer & Co. AG



Vollzeit



St. Gallen

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als Kundendienstberater/in Škoda.

Als erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden begleiten Sie den gesamten Serviceprozess – von Terminvereinbarung bis zur Fahrzeugübergabe.

## Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme und Erfassung von Reparatur- und Serviceaufträgen
- Persönliche Betreuung und Beratung von Kunden
- Erstellung von Kostenvoranschlägen, Offerten und Rechnungen
- Koordination der Arbeiten zwischen Kunden und Werkstatt
- Abwicklung von Garantien und Kulanzanträgen
- Fahrzeugrückgabe und Erläuterung der ausgeführten Arbeiten
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben im Kundendienst

## Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Autogewerbe
- Erfahrung im Kundendienst
- Kenntnisse der Marke Škoda, VW, Audi, und Seat sind willkommen
- Freude am Umgang mit Kunden
- Selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Gute organisatorische Fähigkeit sowie gepflegtes Auftreten
- Führerausweis Kategorie B

## Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Markenbezogene Aus- und Weiterbildungen
- Moderne Infrastruktur und ein eingespieltes Team
- Kurze Entscheidungswege und ein kollegiales Arbeitsumfeld
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem etablierten Unternehmen

Bereit für den nächsten Schritt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Foto, gerne per E-Mail oder auf dem Postweg. Für Fragen steht Ihnen Herr Erich Müller, Leiter Aftersales, gerne zur Verfügung.

**autocentersäntis**  
Fritz Schläpfer & Co. AG

Christian Zanatta  
Leiter Personal  
Bildstrasse 3  
9015 St. Gallen  
Tel.: 071 313 68 68  
[ch.zanatta@autocentersaentis.ch](mailto:ch.zanatta@autocentersaentis.ch)