

Die Asga Pensionskasse ist eine der grössten unabhängigen Gemeinschafts-Vorsorgeeinrichtungen der Schweiz. Seit 1962 engagieren wir uns für die berufliche Vorsorge von kleinen und mittleren Unternehmen aus Gewerbe, Handel, Industrie und Dienstleistung. Bei unseren rund 180 qualifizierten und motivierten Mitarbeiter:innen stehen die Kund:innen im Mittelpunkt.

Zur Verstärkung im Bereich Informatik suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine:n

First-Level-IT-Supporter:in 100 %

Als First-Level-IT-Supporter:in sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden bei technischen Fragen und IT-Problemen. Sie nehmen eingehende Störungen und Anfragen via Ticketsystem oder Telefon entgegen, priorisieren und analysieren diese, lösen sie effizient oder triagieren diese an die richtigen Stellen. Dabei dokumentieren Sie alle Vorfälle, wirken bei der Pflege und Weiterentwicklung unserer IT Dokumentation und Wissensdatenbanken mit. Weiter unterstützen Sie unsere Anwender bei Hardware- und Software-Fragen, Installation sowie beim Umgang mit verschiedenen Systemen. Sie arbeiten eng mit dem Second-Level-Support und weiteren IT-Kollegen zusammen, um einen reibungslosen IT-Betrieb sicherzustellen.

Sie verfügen über eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation und bringen idealerweise erste Berufserfahrung im IT-Support mit. Sie sind kommunikativ, serviceorientiert, arbeiten strukturiert, selbständig und haben eine schnelle Auffassungsgabe. Zudem sind Sie teamfähig, flexibel und behalten auch in hektischen Situationen den Überblick. Gute Kenntnisse in gängigen Betriebssystemen (Windows, Office 365, Jira) sowie Grundkenntnisse in Netzwerken und Hardware runden Ihr Profil ab.

Es erwartet Sie eine moderne Infrastruktur, eine Organisation mit flachen Hierarchien und die Möglichkeit des Mitgestaltens zum Beispiel in Projekten und Fachgruppen auf allen Ebenen. So ist sichergestellt, dass Sie Ihre vielfältigen Aufgaben effizient und mit Freude ausführen und sich weiterentwickeln können.

Die Asga als Arbeitgeberin bietet Ihnen grosse Selbständigkeit sowie Wertschätzung, Entfaltungsmöglichkeiten, umfassende Lohnnebenleistungen und natürlich eine vorteilhafte Vorsorgelösung. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail.



Unser Standort / Ihr Kontakt

Asga Pensionskasse Genossenschaft
Cornelia Walser, Leiterin Personal
Rosenbergstrasse 16, 9001 St. Gallen
bewerbungen@asga.ch

Unsere Benefits



Homeoffice



Aus- und
Weiterbildung



flexible
Arbeitszeiten



Gesundheits-
förderung & Sport



Sozialversicherungs-
prämien