

# READY FOR IT?

## TEAMLEAD SUPPORT (W/M/D)

% 100  
📍 Chur



Mit über 1'000 IT-Spezialist:innen in sechs Ländern entwickeln und fördern wir neue Geschäftsmodelle innerhalb der Würth-Gruppe. Dafür digitalisieren wir Unternehmensprozesse und sind Vorreiter:innen bei Innovationen. Dazu investieren wir kontinuierlich in Aus- und Weiterbildungen, moderne Systeme, Infrastruktur – und vielleicht ja schon bald auch in dich.

Du suchst eine neue Herausforderung in einem spannenden Umfeld und bist motiviert die Beziehungen zu unseren Kunden mitzugestalten und aufs nächste Level zu bringen? Du hast Freude mit internationalen Kolleg:innen Lösungen zu erarbeiten? Du bringst gute Kommunikationsfähigkeiten und Empathie für den Umgang mit unseren Kunden und Mitarbeiter:innen? Und Du hast Erfahrung in einer Supportfunktion, in einer Position als Teamleitung oder im IT Umfeld? Dann herzlich willkommen bei der Würth ITensis AG am **Standort in Chur!**

### DEINE AUFGABEN

- Personelle Führung von einem Team mit mehreren Fachgruppen an den Unternehmensstandorten in Chur und Rorschach
- Verantwortung für die Zufriedenheit der Kunden und die interne Einhaltung der Qualitätsstandards
- Verantwortung im Team für das Management von Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünsche unserer Kunden
- Mitarbeit bei der internationalen Integration des Teams
- Pflege einer konstruktiven Bereichs- und Teamkultur lokal und international
- Ermittlung von Personalbedarf im Rahmen von Aufgaben und Budget
- Mithilfe bei Personalrekrutierung und Einarbeitung von neuen Mitarbeiter:innen
- Führung, Coaching und Förderung der Mitarbeiter:innen (Mitarbeiter:innen Gespräche, Zeugnisse, Weiterbildungen etc.)
- Projektleitungen im Rahmen der Supportaufgaben (technisch und organisatorisch)
- Mitarbeit bei der Abarbeitung von Supportfällen

### DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Berufslehre in der IT
- Idealerweise Führungserfahrung und Erfahrung im Supportbereich
- Hohe Kundenorientierung, Sinn für Lösungsfindung und Macher:in-Mentalität
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch (verhandlungssicher) und Englisch (sehr gut in Wort und Schrift)
- Ausgeprägte Eigeninitiative, Eigenverantwortung und Umsetzungsstärke

### WIR BIETEN DIR

Eine sehr selbstständige, abwechslungsreiche aber auch verantwortungsvolle und herausfordernde Tätigkeit in einem internationalem Markt-umfeld und einer kooperativen Unternehmenskultur. Die Förderung und Weiterbildung unserer Mitarbeiter:innen ist uns ein Anliegen und du profitierst von sehr guten Anstellungsbedingungen, Flexibilität, einem hervorragenden Arbeitsklima sowie sehr guten Sozialleistungen.

Bist du eine innovative Persönlichkeit mit dem Anspruch Topleistungen zu erzielen und suchst ein menschlich geführtes Unternehmen bei dem Fairness und Teamspirit grossgeschrieben werden? Wenn dich das anspricht, freuen wir uns, dich bald bei uns begrüßen zu dürfen.

### KONTAKT

Bitte sende uns deine kompletten Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

Für weitere Auskünfte steht dir Ogün Bozkurt auch telefonisch zur Verfügung.

Bitte beachte, dass für diese Stelle nur Direktbewerbungen berücksichtigt werden können.

[jobs@wuerth-management.com](mailto:jobs@wuerth-management.com) 

+41 71 225 10 29 

[www.wuerth-itensis.com/karriere](http://www.wuerth-itensis.com/karriere) 