Alder + Eisenhut AG mit Sitz in Ebnat-Kappel (www.alder-eisenhut.swiss) ist ein schweizweit bekannter Komplettanbieter für Turn-, Sport- und Spielgeräte sowie von Bühnen inklusive Bühnentechnik. Das familiäre Unternehmen hat eine über 134-jährige Tradition, beschäftigt rund 140 Mitarbeitende. In den letzten Jahren wurde viel in Infrastruktur, eine moderne Fertigung sowie in Logistik- und Lagereinrichtungen investiert. Gefertigt werden langlebige Spitzenprodukte mit Fokus auf Funktionalität und Sicherheit.

Gestalte mit uns die Zukunft unserer Revisionsabteilung! Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine verantwortungsbewusste, planungsstarke und erfahrene Führungspersönlichkeit als

Leiter Service 80-100 % (m/w)

Was dich erwartet
Bei uns übernimmst du das Steuer unseres Servicebereichs mit rund 20 Mitarbeitenden. Du bist die zentrale Schnittstelle für unsere Kunden im Bereich Sport- und Bühnenanlagen, koordinierst die Zusammenarbeit zwischen Kunden, Monteuren, internen Abteilungen und externen Partnern und sorgst dafür, dass unsere Teams optimal eingesetzt werden. Verantwortung für Offerten, Verhandlungen auf Deutsch und Französisch sowie für Reklamationen oder Sonderfälle liegt in deiner Hand. Zusätzlich stellst du die Qualitätssicherung sicher, entwickelst bestehende Prozesse weiter, bringst eigene Ideen ein und unterstützt bei Budgetplanung, Auswertungen und Reportings.

Was uns wichtig ist
Du verfügst über eine **abgeschlossene technische Lehre** oder eine **kaufmännische Ausbildung mit technischem Hintergrund**. Du bringst fundierte **Berufserfahrung im After-Sales, Service** oder in ähnlichen kundenorientierten Tätigkeitsbereichen mit. Führungserfahrung, Organisationstalent und eine belastbare Persönlichkeit zeichnen dich aus. Du arbeitest selbständig, bist eine **motivierende Führungskraft**, die ihr Team stärkt und mit gutem Beispiel vorangeht, und denkst prozessorientiert. Idealerweise hast du bereits Berührungspunkte mit LEAN, KVP oder ähnlichen Methoden. Kundenorientierung steht für dich im Zentrum deines Handelns. Gute Französischkenntnisse sowie ein sicherer Umgang mit Microsoft-Produkten runden dein Profil ab.

Was wir dir bieten
Eine verantwortungsvolle Kaderposition mit direktem Einfluss auf die Entwicklung der Abteilung, ein dynamisches und abwechslungsreiches Umfeld sowie die Möglichkeit, Prozesse aktiv mitzugestalten. Es erwartet dich ein kollegiales und engagiertes Team und attraktive Anstellungsbedingungen (27 – 35 Tage Ferien, überobligatorische Sozialleistungen, attraktive Einkaufskonditionen von Sportartikeln, Fitnessraum und weitere Benefits).

Möchtest du Teil unserer Erfolgsgeschichte werden? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen, die du vorzugsweise elektronisch an **jobs@alder-eisenhut.swiss** senden kannst.
Gerne beantwortet dir Martina Hug allfällige Fragen unter +41 71 992 20 87.