



Wir bei **FRONERI** leben Glace !

Froneri Switzerland S.A. produziert und verkauft als Marktführer hochwertige Ice Cream Produkte der bekannten Marken Mövenpick, Frisco, Nuii. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Goldach SG. Froneri ist insgesamt in über 20 Ländern vertreten und beschäftigt weltweit etwa 15'000 Mitarbeitende. Für weitere Informationen besuche unsere Website froneri.ch.



Customer Service Specialist

60% (w/m/d) – Goldach SG

Zur Verstärkung unseres Customer Service Teams suchen wir am Standort **Goldach SG** ab sofort oder nach Vereinbarung eine verlässliche, flexible und motivierte Persönlichkeit mit ausgeprägter Kundenorientierung.

Deine Aufgaben

- Betreuung der Kundenreklamations-Hotline und Bearbeitung von Reklamationen und Anfragen in DE/FR/IT
- Erstellung von Kundengutschriften und Belastungen
- Betreuung der Froneri Hauptnummer sowie Bearbeitung der telefonischen Kundenanfragen DE/FR/IT
- Koordination, Abwicklung und Nachverfolgung diverser Kundenanfragen
- Druck und Versand der Debitorenrechnungen und Mahnungen
- Analysen, Auswertungen und Prozessoptimierungen

Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung und idealerweise bereits Erfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Gute Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse sind zwingend notwendig; Italienischkenntnisse gewünscht
- Sehr guter Umgang mit Computersystemen (MS Office, ERP)
- Hervorragende analytische und dienstleistungsorientierte Fähigkeiten
- Äusserst genaue, selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Freude im Umgang mit Kunden
- Hohe Flexibilität und Einsatzbereitschaft

Wir bieten

- Attraktive Anstellungsbedingungen, inkl. einem interessanten Bonusmodell
- Überdurchschnittliche Vorsorgelösung in der Pensionskasse (drei Sparplanvarianten und sehr vorteilhafte Finanzierung der PK-Beiträge)
- Finanzieller Beitrag an die private Krankenkasse
- Junges, internationales und auf Wachstum ausgerichtetes, erfolgreiches Unternehmen
- Motivierte Teams mit kurzen Entscheidungswegen
- Komplette Wertschöpfungskette am Standort Goldach, inklusive eigene Glaceproduktion unter anderem der Top Marken Mövenpick, Cornet, Rakete, Winnetou und vielen mehr

Hast Du Lust in einem agilen, dynamischen Unternehmen zu arbeiten und möchtest Du Deine Passion für Glace und starke Marken mit Gleichgesinnten teilen? Dann passt Du ausgezeichnet zu Froneri Switzerland S.A. und solltest Dich unbedingt bewerben. Wir freuen uns auf Dich! Schicke Deine Bewerbung an: bewerbung@ch.froneri.com.



MÖVENPICK

