



**Steinhaus –
exklusive
Wohnideen.**



Wir suchen einen

KAUFMÄNNISCHEN SACHBEARBEITER (M/W/D) AUFTRAGSABWICKLUNG / INNENDIENST

per sofort oder nach Vereinbarung (Anstellung 100 %)

Mit der Steinhaus WSP®-Kollektion realisieren wir inspirierende Bäder, Küchen und Wellnessanlagen für Neubauten und Renovationen. Unsere Produkte verbinden hochwertige Gestaltung mit Pflegeleichtigkeit, Wertbeständigkeit und Funktionalität. Zur Verstärkung unseres Innendienstes suchen wir eine engagierte kaufmännische Persönlichkeit, welche unsere Kundenaufträge zuverlässig begleitet und als zentrale Schnittstelle zwischen Kundschaft, Verkauf, Produktion und Montage agiert.

Ihr Aufgabengebiet:

- Offert- und Auftragsbearbeitung
 - Erstellen und Bearbeiten von Offerten
 - Erfassen, Prüfen und Abwickeln von Kundenaufträgen
 - Einholen und Koordinieren fehlender Angaben und Unterlagen
 - Überwachen von Terminen und laufenden Aufträgen
 - Unterstützung bei Objektaufträgen und Spezialfällen
- Kundenbetreuung und Kundendienst
 - Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
 - Auskunft zu Aufträgen, Lieferterminen und Servicefällen
 - Koordination von Montage-, Service- und Inbetriebnahmetermenen
 - Bearbeitung und Nachverfolgung von Reklamationen
- Koordination und Administration
 - Schnittstelle zwischen Kundschaft, Verkauf, Produktion, Montage und externen Partnern
 - Erstellen und Zusammenstellen von Auftrags- und Kundendokumentationen
 - Pflege von Kunden-, Artikel- und Auftragsdaten
 - Allgemeine administrative und organisatorische Aufgaben im Innendienst
- Verkaufsunterstützung
 - Nachfassen von Offerten
 - Vor- und Nachbearbeitung von Kundenprojekten
 - Koordination von Kundenterminen
 - Mitwirkung bei der Verbesserung administrativer Abläufe und Prozesse

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Auftragsbearbeitung, im Verkaufsinendienst oder in einer ähnlichen Funktion
- Freude am telefonischen und schriftlichen Kontakt mit Kunden
- Technisches Flair und Interesse an hochwertigen Innenausbauprodukten
- Erfahrung im Innenausbau, Baugewerbe oder handwerklichen Umfeld von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office; Erfahrung mit ERP- oder CRM-Systemen von Vorteil
- Strukturierte, zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise
- Organisationsgeschick und Überblick auch bei mehreren parallelen Aufträgen
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein und Freude an der Zusammenarbeit im Team
- Gute Deutschkenntnisse; Englischkenntnisse von Vorteil

Wir bieten Ihnen eine langfristige Perspektive in einem erfolgreichen, innovativen und digital ausgerichteten Produktions- und Handwerksunternehmen. Sie erwartet eine vielseitige Drehscheibenfunktion mit viel Eigenverantwortung, kurzen Entscheidungswegen und interessanten Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung.

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: bewerbung@steinhaus.com