

Sachbearbeiter Service Center / Telefonservice (m/w) im Sicherheitsbereich, 40 - 60%

Ab sofort oder nach Vereinbarung



« Das 24/7 Service Center bei ARGUS bietet dir eine verantwortungsvolle und vielseitige Aufgabe. Du kannst deine Fähigkeiten einbringen und täglich etwas bewegen. »

Das erwartet dich

- Du betreust unsere Kunden und Partner situativ und empathisch in Deutsch, Französisch und idealerweise Italienisch am Telefon an unserer Leitstelle.
- Du bist die vertrauenswürdige Ansprechperson wenn es um die Entgegennahme, Bearbeitung und Dokumentation der Alarme sowie Störungsmeldungen unserer Kunden geht.
- Du disponierst Einsatzkräfte sowie Techniker und beantwortest eingehende Telefonate im Namen unserer Kunden.
- Du erlernst dein Aufgabengebiet „on-the-Job“ auf einer modernen IT-Infrastruktur.
- Du bist Teil eines sympathischen und kollegialen Teams und hast attraktive Anstellungsbedingungen.
- Deine Arbeitszeiten sind 3x wöchentlich von 16:30 – 21:00 Uhr und jeweils Samstag oder Sonntag von 10:00 Uhr – 15:00 Uhr (je nach Dienstplanung und Vereinbarung).

Das bringst du mit

- Du verfügst über eine abgeschlossene, vorzugsweise kaufmännische Ausbildung oder über mehrjährige Berufserfahrung in einer ähnlichen Position.
- Du sprichst Deutsch und Französisch. Weitere Fremdsprachen, insbesondere Italienisch, sind von Vorteil.
- Du verfügst über gute PC-Kenntnisse, zeigst technisches Interesse und Aufgeschlossenheit.
- Du bist eine kommunikative, entscheidungsfreudige Persönlichkeit mit einer hohen Kundenorientierung.
- Du hast Freude an einer selbstständigen und eigenverantwortlichen Arbeitsweise, Freundlichkeit und Teamfähigkeit zählen zu deinen Stärken.
- Du hast einen einwandfreien Betreibungs- und Strafregisterauszug.

Bist du Interessiert? Möchtest du mehr erfahren?

Dann schick uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive eines aktuellen Passfotos und sei bald Teil unseres Teams!

So arbeiten wir bei ARGUS <https://youtu.be/vyTAJm-Vkxo>

Gerne erwarten wir deine Bewerbung über www.argus.li/stellenangebote
Kontakt: Frau Carmen Gstöhl | T +423 377 40 21 | bewerbung@argus.li