

Customer Supporter Digital

(m/w/d)

Über Gallus

In unserer führenden Rolle in der Druckmaschinenherstellung unterstützen wir unsere Kundschaft ganzheitlich im digitalen und konventionellen Etikettendruck, sowie im Siebdruck. Unser umfassendes Maschinen- und Serviceangebot unterstützt sie bei der wirtschaftlichen Produktion von Etiketten und Verpackungen.

Wir schätzen eine selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise genauso, wie eine Hands-on-Mentality und Teamwork. Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen!

Bewerben Sie sich jetzt!

Senden Sie Ihre Bewerbung an
gallus.hr@heidelberg.com
oder

wenden Sie sich bei fachspezifischen Fragen
gerne an christian.greulich@heidelberg.com.

www.gallus-group.com

 St. Gallen / CH

 100 % Workload

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n Customer Supporter Digital.

Ihre Herausforderungen

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung und Behebung von Maschinenstörungen bei Kunden
- Bestimmung der Art der Hilfeleistung bei Maschinenstörungen sowie Unterstützung der Service-Techniker im Feld
- Erstellen von Anleitungen für Störungsbehebungen und Reparaturen
- Leisten von Pikettdienst und Schichtarbeit im Rahmen der 24/6-Hotline

Ihre Stärken

- Elektrotechnische oder elektromechanische Grundausbildung
- Weiterbildung im Bereich Elektrotechnik / Steuerungs- und Antriebstechnik
- Gute Kenntnisse auf dem Gebiet Steuer-, Regel-, Antriebstechnik sowie Industrie-Automation
- Kenntnisse in der SPS Programmierung
- Gute Kenntnisse und geübt im Umgang mit MS-Office-Tools
- Erfahrung in internationaler Kundendienst-Tätigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse einer weiteren Fremdsprache (Italienisch, Französisch und/oder Spanisch) von Vorteil
- selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- flexibler, belastbarer und kommunikationsfähiger Teamplayer
- Bereitschaft zur Schichtarbeit (2-Schichtbetrieb) und Pikettdienst im Rahmen der 24/6-Hotline

Ihre Gallus-Benefits

- Ein eigenverantwortliches Aufgabengebiet mit abwechslungsreichen Herausforderungen
- Marktgerechtes Gehalt mit attraktiven Sozialleistungen
- 40h/Woche, mind. 5 Wochen Ferien, attraktive Anstellungsbedingungen (GAV Swissmem)
- E-Learnings und Beteiligung an beruflicher Weiterbildung
- Kulturelle- und Mitarbeitenden-Events