



APU KUNTUR ist ein familiengeführtes Schweizer Mode-Unternehmen mit eigener Produktionsstätte in Peru, spezialisiert auf den internationalen Vertrieb von hochwertigen Naturtextilien aus Alpaka und biologisch-angebauter Pima-Baumwolle. Ausgehend von unseren drei Standorten (Kreuzlingen, Winterthur und Konstanz) sind wir weltweit tätig mit Vertriebs-Schwerpunkt in der D-A-CH Region und Kunden im B2B und B2C Bereich.

Customer Success Representative B2C (w/m/d) 100%

Wir suchen dich ab sofort als Verstärkung für unser Team im Outlet Kreuzlingen.

Deine Hauptaufgaben sind die Sach- und Auftragsbearbeitung sowie die Datenpflege. Ausserdem unterstützt du den Kundendienst für unseren Onlineshop www.alpaca.ch und betreust gelegentlich Kunden vor Ort.

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung und Verwaltung von Kundenaufträgen
- Vertriebsunterstützung / Kundendienst
- Pflege von Kundendaten
- Fachkundige Beratung
- Anwendung von Warenwirtschafts- und Kassensystem
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Pflege der Verkaufsfläche

Dein Profil:

- Einwandfreie DE-Sprachkenntnisse, gute FR- und EN-Sprachkenntnisse
- Berufserfahrung in der Sach- und Auftragsbearbeitung
- Gute IT-Kenntnisse in MS Office und ERP
- Erfahrung und Fachkenntnisse im Verkauf und/oder im Textilbereich
- Kommunikationsstärke
- Serviceorientierung
- Flexibilität

Unser Angebot:

- Vielseitige sowie verantwortungsvolle Aufgaben
- Fundierte Einarbeitung sowie leistungsgerechte Vergütung
- Attraktive Rabatte auf das gesamte Sortiment
- Kostenlose Mitgliedschaft im Fitnessstudio nebenan
- Ausgezeichnete ÖV-Anbindungen
- Kaffee zur freien Verfügung

Bereit für diese spannenden Aufgaben in einem wachsenden, nachhaltigen Unternehmen?

Dann freuen wir uns auf dich!

Sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail zu. Hast du noch Fragen? Dann melde dich gerne telefonisch oder per E-Mail bei uns:

Herr Sebastian Ledergerber, HR-Assistent

Email: erfolg@apukuntur.com

APU KUNTUR GmbH

Hafenstrasse 48

8280 Kreuzlingen

Tel: +49 7531 945 49 35 (Direkt)

Tel: +41 52 233 89 80 (Zentrale)

