



TORVERKAUFS-PROFI TORMONTAGE-PROFI

UNSER TOR.  
DEIN JOB.



TS Tor & Service AG ist ein innovativer Traditionsbetrieb. Das beisst sich? Keinesfalls. Wir sind Dienstleister mit Herz und Handwerker aus Leidenschaft. Unsere rund 120 Mitarbeitenden setzen tagtäglich alles daran, Türen und Tore für die Welt unserer Kunden zu öffnen. Nun suchen wir zur Verstärkung unserer Service/Reparatur Abteilung für den Standort **St. Gallen/SG** eine unternehmerisch denkende Persönlichkeit als:

# EINSATZLEITUNG SERVICE / REPARATUR

Bist du breit, bei uns das Tor zu deiner nächsten Karrierestufe aufzustossen?

- Deine Aufgaben**
- **Disposition & Planung:** Du bist verantwortlich für die effiziente Einteilung und Einsatzplanung deines Servicetechniker-Teams.
  - **Kundenkontakt:** Du bist zentrale Anlaufstelle für Serviceanfragen, pflegst den Kontakt mit unseren Kunden am Telefon, bearbeitest Reklamationen und Garantiefälle. Zudem koordinierst du Termine und Ressourcen.
  - **Auftragsabwicklung:** Du koordinierst die Bearbeitung unserer Serviceaufträge, bist zuständig für die Nachbearbeitung der Serviceberichte und die Fakturierung der Leistungen. Zudem nimmst du Reparaturaufträge an und schliesst Wartungsverträge ab.
  - **Teamführung:** Du führst unsere Techniker situativ und unterstützt sie fachlich bei komplexen Störfällen.

- Dein Profil**
- Du verfügst über eine technische Grundausbildung (Landmaschinenmechaniker:in, Mechaniker:in, Elektriker:in) mit kaufmännischer Weiterbildung
  - Du bringst Erfahrung in der Tor- oder Metallbranche und der Servicetechnik mit
  - Du hast Erfahrung in der Führung eines Teams
  - Eine hohe Dienstleistungsorientierung zeichnet dich aus
  - In hektischen Situationen behältst du den Überblick
  - Deine Arbeitsweise ist strukturiert, zuverlässig und lösungsorientiert
  - Selbständigkeit und Zuverlässigkeit

- Unser Angebot**
- Im TS-Team legen wir Wert auf ein gutes Zusammenspiel, damit jedes Tor ein Volltreffer ist! Dies wird nicht nur durch regelmässige Teamevents gefördert – bei uns sind innovative Ideen willkommen, kurze Entscheidungswege sind uns wichtig und wir unterstützen die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden. Eintritt nach Vereinbarung.

## Interessiert?

Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an:  
TS Tor & Service AG, Frau Barbara Kempf, Sonnentäl 17, 9313 Muolen, [hr@tstor.ch](mailto:hr@tstor.ch)

Auskunft: Frau Barbara Kempf, T 071 414 15 23