



Die **PP Autotreff AG** ist ein moderner und innovativer Garagenbetrieb der Marken VW & Audi und beschäftigt aktuell rund 95 Mitarbeitende.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

Kundendienstleiter VW/Audi (m/w/d) 100%

Das sind deine Aufgaben:

- Planung und Koordination der Zusatzverkäufe
- Gewährleistungen der Kundenzufriedenheit im CEM und Verteilung der Lead-Bearbeitungen
- Qualitäts- und Beschwerdemanagement im Servicebereich
- Ansprechpartner bei komplexeren Problemen im Service-Prozess
- Planung, Koordination und Unterstützung bei der Auslastung des Werkstattgeschäfts in Zusammenarbeit mit den Werkstattleitern
- Verantwortung für die zeitnahe Kontrolle und Abrechnung der Serviceaufträge
- Systematische Betreuung der Serviceberater/in allen Phasen des Servicekernprozesses
- Personaleinsatzplanung / Urlaubsplanung und Ferienvertretung
- Übernahme des Berufsbildners im Bereich der Werkstätten (wünschenswert)
- Stellvertretungsfunktion für den Betriebsleiter bei Abwesenheiten

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung im Automobilgewerbe ist zwingend
- Weitere Zusatzausbildungen im kaufmännischen und technischen Bereich (technischer Kaufmann etc.)
- Mehrjährige Erfahrung als Serviceleiter/Serviceberater
- Kenntnisse der Marken VW/Audi
- Führungspersönlichkeit mit Erfahrung sowie Kommunikationsstärke und gute Umgangsformen
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Auftreten, Hands-On Mentalität, Teamplayer
- Sehr gute EDV und MS Office Kenntnisse (bme, Markensysteme wie CRM, ELSA, ETKA etc.)
- Führerschein Kat. B

Das bieten wir dir:

- Produkte und Marken, die Begeisterung auslösen
- Abwechslungsreiche und selbstständige Tätigkeit mit grosser Eigenverantwortung sowie Personalverantwortung
- Moderne Arbeitsumgebung sowie Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Interessante Anstellungsbedingungen sowie 6 Wochen Ferien
- Mitarbeiterrabatte rund um die Marken VW und Audi

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an:

PP Autotreff AG

Elena Altavilla

Arbonerstrasse 19

CH-9300 Wittenbach

personal@ppautotreff.ch

Tel. +41 71 292 32 12

Offizielle Markenvertretung von



Volkswagen

