

Die AR Informatik AG (ARI) in Herisau erbringt als modernes IT-Unternehmen Dienstleistungen für die Verwaltungen von Kanton und Gemeinden, die Kantonspolizei, die Spitäler, Schulen und weitere Kunden aus dem öffentlich-rechtlichen Umfeld. Mit einer fortschrittlichen Infrastruktur betreibt ARI rund 4'000 Arbeitsplätze an über 200 Standorten.

Im Team «OnSite & HW-Management» suchen wir für die IT-Umgebung der kantonalen- und kommunalen Verwaltung und weiteren Kunden per sofort oder nach Vereinbarung eine/n Mitarbeitende/n

## ► **ICT Service Supporter/in 80 - 100%** **(m/w)**

In dieser Funktion erwartest dich eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld. Bei uns kannst du deine individuellen Stärken einbringen, dich weiterentwickeln und an neuen Herausforderungen wachsen. Du zeichnest dich durch selbstständiges, zuverlässiges und kundenorientiertes Arbeiten im Team aus.

### **Gestalte aktiv mit**

- Bearbeitung eingehender Anliegen und Störungsmeldungen inkl. Beratung vor Ort bei den Kunden
- Planung und Durchführung von Hardware-Lieferungen (Rollouts)
- Installation, Wartung und Unterhalt der Arbeitsplatz-Infrastruktur inkl. Pikettbereitschaft
- Erledigung von administrativen Aufgaben wie das Erstellen und Nachführen von Anleitungen, Dokumentationen und Checklisten für ARI-Mitarbeitende wie auch für Kunden
- Mitarbeit bei der IT-Prozessoptimierung und Mitarbeit in internen Projekten wie auch in Kundenprojekten

### **Dein Mehrwert für uns**

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/in (von Vorteil) oder vergleichbare Weiterbildung in der Informatik
- Praxiserfahrungen in IT-Service Prozessen und Support
- Fundiertes IT-Know-how, ITIL-Kenntnisse erwünscht
- Führerschein Kategorie B

### **Was unsere Mitarbeitenden an uns schätzen**

- Ein wertschätzendes und kollegiales Arbeitsumfeld
- Neueste Technologie am Arbeitsplatz sowie hervorragende Entwicklungschancen in einer zukunftsorientierten Branche
- Kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet dank breitem Kundenspektrum und diversen Systemen
- Beiträge an die Kinderbetreuung

Damit du dir ein umfassendes Bild machen kannst, empfehlen wir dir unser [Video](#).

Emanuel Ranieli, Bereichsleitung Customer Services (Tel. 071 353 94 48) gibt dir gerne nähere Auskünfte und freut sich auf deine [Online-Bewerbung](#). Die Du-Form ist für uns selbstverständlich. Im ersten persönlichen Kontakt stellen wir uns gerne mit dem Vornamen vor.