



Willkommen in der WAGNER Welt!

Mit mehr als 1.600 Mitarbeitenden an 16 Standorten und in 13 Ländern sind wir einer der marktführenden Hersteller innovativer Beschichtungstechnik. Wir bringen Farbe, Schutz und Funktionen auf Oberflächen. Unsere Kunden sind Industrieunternehmen, Handwerksbetriebe und Heimwerker. Die Begeisterung für perfekte Oberflächen verbindet uns. Wir suchen nicht einfach Mitarbeitende. Wir suchen Menschen, die unsere Begeisterung teilen.

Quality Engineer Complaint Management 100% (m/w/d)

Altstaetten, St. Gallen, CH, 9450

Unbefristet

Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Als Mitglied des Teams «Quality Operations» verantworten Sie die Überwachung und Verbesserung der Qualität unserer Produkte gegenüber unseres Kunden. Sie koordinieren Kundenreklamationen, monitoren Korrektur- sowie Abstellmassnahmen und erstellen nach 8D Methodik entsprechende Reports.
- Sie bauen unsere Customer Quality Prozesse aus und entwickeln diese stetig weiter. Zudem ermitteln und pflegen Sie Kennzahlen rund um den Reklamationsprozess.
- In dieser anspruchsvollen Drehscheibenfunktion haben Sie Kontakt zu internen als auch externen Kunden.
- Sie unterstützen und beraten sämtliche Fachbereiche in allen Fragen rund um das Thema Reklamationen und führen interne Audits durch.
- In dieser Funktion obliegt Ihnen die fachliche Führung von interdisziplinären Problemlösungsteams.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Berufsausbildung sowie über eine Weiterbildung im Bereich der Qualitätssicherung oder im Qualitätsmanagement.
- Während Ihrer mehrjährigen Berufspraxis konnten Sie bereits Erfahrung in einem produzierenden Umfeld sammeln und weisen Erfahrungen im QS und QM Bereich aus.
- Sie sind eine durchsetzungsstarke Persönlichkeit und konnten sich gute Anwenderkenntnisse in SAP R/3 aneignen.
- Sie überzeugen mit Ihrer offenen, kommunikativen und aufgestellten Art. Ihre selbständige, organisierte und qualitätsbewusste Arbeitsweise zeichnet Sie aus. Die englische Sprache wenden Sie regelmässig und sicher an.
- Mit Ihrem Einsatz möchten Sie einen aktiven Beitrag zur Weiterentwicklung des Unternehmens leisten.

Unser Angebot:

- Modern ausgestattete Arbeitsplätze, gutes Arbeitsklima und gezielte Einarbeitungsprogramme
- Vielseitige Weiterentwicklungs- und Fortbildungsangebote
- Starke Sozialversicherungspakete
- Ausgeglichene Work-Life-Balance (z. B. flexible Arbeitszeiten, mindestens 5 Wochen Ferienanspruch, WAGNER Sportclub)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freut sich **Melanie Valenta** (Telefon 071 757 22 26) auf Ihre Online-Bewerbung und auf den Tag, an dem wir uns persönlich kennenlernen.