

Wir gemeinsam:  
**Persönliches  
Engagement  
verbindet uns.**



Bist du bereit, die Zukunft des öffentlichen Verkehrs mitzugestalten? Die Appenzeller Bahnen AG steht für einen starken Zusammenhalt, regionale Verbundenheit und persönliches Engagement. Mit rund 240 motivierten Kolleginnen und Kollegen sorgen wir dafür, dass jährlich über 6.5 Millionen Menschen zuverlässig und sicher unterwegs sind. Werde Teil eines dynamischen Teams in einer zukunftsorientierten Branche, das mit Leidenschaft die Mobilität innerhalb der Region gestaltet.

**An unserem Standort in Appenzell suchen wir dich per 1. April 2025 oder nach Vereinbarung als**

## **Kundenberater:in Verkauf (60-70%)**

### **Deine Aufgaben**

- Ansprechperson und «Imageträger:in» der Appenzeller Bahnen AG sowie der touristischen Region Appenzellerland
- Persönliche und telefonische Beratung und Verkauf von öV-Angeboten aus der Produktpalette der Appenzeller Bahnen AG und Dritten
- Erstellung von Zwischen- und Monatsabschlüssen sowie täglichem Kassenabschluss der Verkaufsstelle
- Führung der Buchhaltung Verkaufsstelle
- Professionelle Abwicklung von Kundenrückmeldungen
- Unterstützende Mitwirkung im Bereich Produkte/Vertrieb (z. B. Gruppenangebote, Reisedienst, Charterfahrten)
- Allgemeine administrative Aufgaben

### **Dein Profil**

- Abgeschlossene Ausbildung KV-öV oder verwandte Berufslehre, z. B. aus der Hotel- oder Tourismusbranche
- Mehrjährige Verkaufserfahrung im Bereich öffentlicher Verkehr oder in einer ähnlichen Branche
- Initiative, kommunikative, teamfähige Persönlichkeit mit Freude am Umgang mit Kunden
- Sicherheit im mündlichen und schriftlichen Ausdruck sowie Beherrschung der Fremdsprachen Englisch und Französisch
- Gute Umgangsformen, gepflegte Erscheinung
- Interesse an öffentlichem Verkehr und der Region Appenzellerland
- Gute MS Office Kenntnisse

### **Was wir dir bieten**

Bei den Appenzeller Bahnen erwartest dich ein dynamisches und offenes Arbeitsumfeld, das auf Respekt, Vertrauen und Zusammenarbeit basiert. Wir unterstützen deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung durch spannende Aufgaben und vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten. Flexible Arbeitszeitmodelle, mindestens fünf Wochen Ferien, kostenloses GA, ein betriebliches Gesundheitsmanagement sowie attraktive Vergünstigungen sind weitere Benefits für dich.

### **Interessiert?**

Weitere Auskünfte erteilt dir gerne Laura Menet, Teamleiterin Verkauf, Tel. 076 330 22 37.

Wir freuen uns auf deine vollständige Online-Bewerbung.



Jetzt einsteigen auf  
[appenzellerbahnen.ch/karriere](https://appenzellerbahnen.ch/karriere)

 **Appenzeller Bahnen**