



Die KTM Switzerland LTD (A GROUP COMPANY OF KTM AG) sucht zur Verstärkung:

## **Leitung Kundendienst / Teamleader Customer Service (m/w/d)**

**Pensum: 100 %**

### **Folgende Arbeiten erwarten Sie:**

- technische Händlerbetreuung (Kundendienstmitteilungen, Technik-Hotline)
- Diagnose-Support via Fernwartung (Connect Wise)
- Garantieabwicklung und -bearbeitung sowie Schadensbeurteilung
- Homologation der Fahrzeuge für die Schweiz
- Repräsentationsaufgaben (technischer Ansprechpartner bei Veranstaltungen, Messen, Tagungen)
- technische Schulungen

### **Womit Sie uns begeistern können und mitbringen sollen:**

- Führungskompetenz und Führungserfahrung
- abgeschlossene technische Ausbildung vorzugsweise mit Schwerpunkt Fahrzeugtechnik
- Erfahrung in der Automobil-/Motorrad-/Technikbranche
- Kenntnis von Ticket- und Diagnosesystemen von Vorteil
- Gute Kenntnisse in Englisch, Französisch (Wort und Schrift), MS Office und SAP

### **Worauf Sie sich freuen können**

- Die Chance, die Zukunft von Europas erfolgreichstem Motorradhersteller mitzugestalten
- Attraktive Arbeitsbedingungen
- Arbeitsort Frauenfeld

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann kontaktieren Sie uns gerne. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

**ALTRAG Treuhand AG**  
**Melanie Capassi**  
**Zürcherstrasse 376**  
**8500 Frauenfeld**  
**052 723 05 50**  
**melanie.capassi@altrag.ch**