

Die Appenzellerland Tourismus AG (ATAG) ist die Tourismusorganisation des Kantons Appenzell Ausserrhoden. Unsere Hauptaufgaben sind die Information der Gäste, die Förderung unserer touristischen Leistungsträger und die damit verbundene Angebots- und Dienstleistungsgestaltung für den Gast. Wir beraten Partner und entwickeln neue Produkte immer mit dem Gast als primärem Endnutzer unserer Angebote im Fokus. Zudem gehört die Öffentlichkeitsarbeit zu unserer Kernaufgabe.

Für die Verstärkung unseres Teams suchen wir per 1. April 2025 oder nach Vereinbarung eine engagierte und motivierte Persönlichkeit.

Gästeberater:in (60%)

(Arbeitsort Heiden)

Du bist verantwortlich für die Gästeberatung und Gästebetreuung an der Tourist Information Heiden und wirkst bei der Angebotsgestaltung für das Appenzeller Vorderland sowie an diversen Veranstaltungen mit.

Deine Hauptaufgaben

- Gästeberatung am Schalter, telefonisch und schriftlich (Informations- und Auskunftswesen zu Heiden und dem ganzen Appenzellerland)
- Koordinierung und Pflege der Prospektaufgabe
- Verkauf von Gutscheinen und Shop-Artikel, Vermittlung von Unterkünften
- Mithilfe an diversen Veranstaltungen im Dorf Heiden
- Pflege des Veranstaltungskalenders
- Betreuung der lokalen Leistungsträger (Hotels, Restaurants, öV, Museen usw.)
- Vorverkauf diverser Veranstaltungen
- Administrative Aufgaben: Kasse führen, Reporting, Inkasso der Kurtaxen
- Diverse administrative Arbeiten für den Kurverein Heiden (Sekretariat, Sitzungen, Kontaktpflege)

Dein Profil

- Kenntnisse der Region, lokale Verankerung und grosse Leidenschaft für das Appenzellerland
- Exakte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise mit grosser Eigeninitiative, hoher Flexibilität und Teamfähigkeit
- Motivierte, begeisterungsfähige und kommunikative Persönlichkeit
- Flair für verkaufsorientierte Kundenberatung und hohes Dienstleistungsbewusstsein
- Gute Sprach- und Schreibkenntnisse in Deutsch, Englisch und Französisch
- Erfahrung mit administrativen Tätigkeiten und im Umgang mit gängigen IT-Systemen wie MS Office
- Führerausweis Kategorie B
- Bereitschaft für Wochenend- und Feiertagseinsätze

Wir bieten eine spannende und vielseitige Stelle in einem dynamischen kleinen Team und freuen uns auf eine aufgeschlossene und initiative Persönlichkeit. Mitarbeitende werden in Entscheidungen einbezogen und können im touristischen Umfeld das Appenzellerland mitgestalten.

Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung inklusive Lohnvorstellungen an:
piera.mueller@appenzellerland.ch

Weitere Auskünfte erteilt gerne:

Piera Müller-Weishaupt, Leiterin Gästeberatung

St. Gallerstrasse 49, 9100 Herisau, Tel. +41 71 898 33 39, appenzellerland.ch