

üsera Charme

Wir versorgen Buchs mit Energie, Wasser und Kommunikation. Unsere rund 120 Mitarbeitenden installieren und betreiben Solaranlagen und Wasserkraftwerke, sie kümmern sich um Smarthome-Lösungen, erneuerbare Energien, Netzbau und den Elektrofachhandel. In sechs Berufen bilden wir die Fachkräfte von morgen aus und sorgen mit «Rii Seez Net» für innovative Telekommunikations-Dienstleistungen in der Region.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir

Mitarbeiter Customer Support w/m



Rii Seez Net

Hier ist deine Energie gefragt

- › Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanliegen
- › Reklamationsbearbeitung sowie begleitende Unterstützung
- › Mitarbeit im Helpdesk für Internet, Festnetz, TV und Mobile
- › Aktives Cross- und Upselling unserer Produkte
- › Pflege der Kundendatenbank
- › Administrative Aufgaben (z.B. Mutationen)
- › Einsatz an Messen und Events

Diese Power bringst du mit

- › Abgeschlossene Grundausbildung als Fachfrau/-mann Kundendialog EFZ, Detailhandelsfachfrau/-mann EFZ im Bereich Consumer Electronics und/oder als Kauffrau/-mann EFZ
- › Mehrjährige Erfahrung im technischen Support
- › Selbstständige Arbeitsweise, hohe Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- › Engagement zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- › Freude am Kundenkontakt und gewinnende Umgangsformen
- › Versiert im Umgang mit MS-Office
- › Mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit, Fremdsprachen sind von Vorteil

Damit wollen wir dich elektrisieren

- › Ein äusserst interessantes und abwechslungsreiches Tätigkeitsgebiet
- › Attraktive Anstellungsbedingungen
- › Ein angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten und leistungsstarken Team
- › Moderne Infrastruktur
- › Fachbezogene Weiterbildungen

Positiv geladen?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen über unser Jobportal. Fragen rund um diese Stelle beantwortet dir Gordana Gessner, Leiterin Human Resources, gerne unter 081 755 44 28.