starrag

„Ich erarbeite Lösungen, die unseren Kunden einen Mehrwert bringen und neue Massstäbe setzen„



Director Customer Service (w/m/d)

Möchten Sie Teil unseres Weltklasse-Unternehmens sein? Wenn ja, freuen wir uns darauf, mehr über Sie zu erfahren.

In dieser Schlüsselfunktion sorgen Sie dafür, dass unsere renommierten Kunden der Aerospace- und Turbines-Industrie über den gesamten Lebenszyklus der Anlagen hinweg von exzellenten Servicedienstleistungen profitieren. Sie übernehmen die Führung einer etablierten Serviceorganisation und treiben den Ausbau unseres Lifecycle-Geschäfts, digitaler Services sowie neuer Kundenlösungen voran. Hier haben Sie die Chance in einem Wachstumsmarkt, eines der technologisch anspruchsvollsten Servicegeschäfte der Werkzeugmaschinenindustrie aktiv weiterzuentwickeln.

Ihr Beitrag zum Erfolg

Bei folgenden Aufgaben können Sie Ihr Potential einbringen und sich gemeinsam mit uns entfalten:

- Führung, Organisation und Weiterentwicklung unserer Serviceorganisation am Gruppenhauptsitz in Rorschacherberg mit rund 25 Mitarbeitenden
- Weiterentwicklung des Servicegeschäfts mit Fokus auf Kundenzufriedenheit, Wachstum und Profitabilität (P&L Verantwortung)
- Verantwortung für Service-, Ressourcen- und Kapazitätsplanung sowie die kontinuierliche Optimierung der Serviceprozesse
- Enge Zusammenarbeit mit Kunden sowie internen Fachabteilungen wie Vertrieb, Anwendungstechnik, Engineering, Technologie, Montage, usw.

Das bringen Sie mit

- Technische Grundausbildung mit Weiterbildung auf Stufe HF/FH/ETH in Maschinenbau, Elektrotechnik oder Wirtschaftsingenieurwesen
- Mehrjährige Führungserfahrung im internationalen Serviceumfeld idealerweise im Maschinen-, Anlagen- oder Werkzeugmaschinenbau
- Fundierte Kenntnisse in der Weiterentwicklung profitabler Servicegeschäfte
- Unternehmerische Persönlichkeit mit ausgeprägter Kundenorientierung und hoher Affinität zu technischen Produkten

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen spannende Herausforderungen mit hoch motivierten und qualifizierten Teamkollegen. Unsere mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur, kombiniert mit Hightech-Produkten, macht uns zu einem dynamischen und innovativen Unternehmen.

Fühlen Sie sich angesprochen? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, die Potential, Motivation und Persönlichkeit erkennen lässt.

Die Starrag ist ein technologisch weltweit führender Hersteller von Präzisions-Werkzeugmaschinen zum Fräsen, Drehen, Bohren und Schleifen von Werkstücken aus Metall, Verbundwerkstoffen und Keramik mit rund 1500 Mitarbeitenden an mehreren Standorten in Europa, Asien und USA.

Kontakt
Starrag AG
Sasa Colic
Head Group Human Resources
Seebleichestrasse 61
9404 Rorschacherberg
Schweiz
T +41 79 937 15 55
sasa.colic@starrag.com
www.starrag.com

Hinweis für Personaldienstleister
Wir berücksichtigen nur Direktbewerbungen.