

Seit 1890 entschlüsselt RAUSCH die Kraft der Kräuter für wirkungsvolle Haar- und Körperpflege-Produkte. Der Umgang mit der Natur basiert dabei – genau wie die Unternehmenskultur – auf Vertrauen, Respekt und Wertschätzung.

Zur Verstärkung unseres Sales Teams in Kreuzlingen suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen motivierten und dynamischen

Customer Service & Sales Support Coordinator (m/w/d) 100%

Ihre Hauptaufgabenbereiche sind:

- Fristgerechte Erfassung und Verarbeitung von Kundenbestellungen Kernmärkte (CH, DE, AT, IT)
- Erstellung Gutschriften, Lieferscheine, Belastungen Kernmärkte
- Bearbeitung von Kundenanfragen/-Reklamationen Kernmärkte
- Erstellen von Zollpapieren
- Kundenstammdaten pflegen und verwalten
- Artikelstammdaten pflegen
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Unterstützung Verkaufsleiter & Aussendienst
- Koordination & Umsetzung von Key Account-Aktivitäten
- Erstellen von Marketingbriefings
- Erstellen von Offerten

Ihr Profil ist:

- Ausbildung im Verkauf
- Hohe Kundenorientierung
- Organisationstalent
- Sehr gute Deutschkenntnisse und weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Anwendungserfahrungen mit ERP- und BI-Systemen

Sie sind eine kommunikative und motivierte Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz sowie grosser Kundenorientierung. Es macht Ihnen Spass, bei der Weiterentwicklung der Abteilung und des Unternehmens mitzuwirken. Mit Ihrer Hands-on-Mentalität können Sie Ihre Ideen und Begeisterung einbringen.

Auf Sie wartet eine abwechslungsreiche und interessante Aufgabe in einem international tätigen Schweizer Familienunternehmen. Wir bieten Ihnen einen Arbeitsplatz am schönen Bodensee mit zeitgemässen Anstellungsbedingungen (u. a. Homeoffice-Möglichkeit) und weitere attraktive Konditionen (Vergünstigungen im Fitnesscenter, Kinderkrippe etc.). Das «Du» auf allen Ebenen bei Stellenantritt gehört zu unserer Firmenkultur, genauso wie Respekt und Teamgeist.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an jobs@rausch.ch. Haben Sie Fragen? Dann rufen Sie uns an.

RAUSCH AG KREUZLINGEN

Human Resources / Patrick Göldi
 Bärenstrasse 12
 CH-8280 Kreuzlingen
 T +41 (0)71 678 12 12

jobs@rausch.ch

www.rausch.ch