



Carogusto ist eine Foodtech-Company mit Sitz in Amriswil/Schweiz. Seit Jahren arbeiten wir an der Entwicklung der nächsten Generation von Gourmet-Dampfgerichten, weil uns gutes Essen wichtig ist. Mit unserer Quick-Steam Technologie unter der Marke sisiSi erhitzen wir Gerichte schonend in Sekundenschnelle. Denn durch die Nutzung von Dampf bleibt die Qualität und der Geschmack unserer Gerichte erhalten. Mit dieser einzigartigen Foodtech-Systemlösung sind wir der richtige Partner für Kantinen, Gastronomie und Hotels, wenn es um höchsten Ess-Genuss auf Knopfdruck geht.



**WIR SUCHEN DICH ALS**

## TECHNICAL AFTER SALES SPECIALIST 60 – 100% (M/W/D)

**Arbeitsort:** Amriswil, Schweiz

### DEINE AUFGABEN:

- Aufbau, Betreuung und Weiterentwicklung des technischen After Sales Services
- Erfassung und Aufbereitung von Felddaten zur Produktpflege und Weiterentwicklung inkl. Mitarbeit beim Erstellen des Lastenheftes
- Durchführung von Schulungen von externen Service Partnern
- Ansprechpartner für technische Supportfälle
- Sicherstellung der Funktionalität des Gerätes inkl. Abnahme des Pflichtenheftes
- Erarbeitung, Führung und Administration einer zentralen Wissensmanagement-Plattform
- Beratung der Organisation bei technischen Fragestellungen
- Erarbeitung von technischen Dokumentationen inkl. Bedienungsanleitung

### DEIN PROFIL:

- Abgeschlossene technische Grundausbildung mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung
- Erfahrung im Customer Service oder After Sales Service
- Gutes unternehmerisches Verständnis
- Interesse an Lebensmitteln & Foodtech
- Hohe Ergebnis- & Service-Orientierung
- Prozessorientiert, strukturiert & exakte Arbeitsweise
- Hands-on-Mentalität
- Freude am Kundenkontakt, teamorientiert, hilfsbereit & wissbegierig
- Versiert im Umgang mit IT-Tools
- Gute Kommunikations- & Ausdrucksfähigkeit in Deutsch & Englisch (in Wort & Schrift)

### WIR BIETEN DIR:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit herausfordernden Aufgaben
- Viel Freiraum & Verantwortung in einem dynamischen Startup
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- Spannendes, internationales Umfeld mit einem breiten Einblick in den Foodtech-Sektor
- Moderne Arbeitszeitregelung mit der Möglichkeit für Homeoffice

**INTERESSIERT? WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG.**

**Carogusto AG**  
Sarah Tobler  
Fehlweisstrasse 20  
CH-8580 Amriswil  
s.tobler@carogusto.com