



Erfolg und Vertrauen zum Mitgestalten.

Als regional verbundene Bank zwischen Bodensee und Zürichsee schaffen wir gemeinsame Lösungen und machen Menschen erfolgreich – für eine sichere Zukunft. Besitzt Du die gleiche Leidenschaft und Kompetenz, suchen wir Dich für unseren **Hauptsitz St.Gallen**:

MitarbeiterIn Contact Center (a), 80 - 100 %

Mit dem «a» im Jobtitel schliessen wir alle Persönlichkeiten ein. Wir suchen bewusst Menschen mit vielen unterschiedlichen Eigenschaften und Hintergründen. Vom Lernenden bis zum CEO pflegen wir eine Du-Kultur, deshalb sprechen wir Dich in dieser Anzeige per Du an.

Was Du bewegst:

- Du betreust unsere Kundinnen und Kunden über Kommunikationskanäle wie Video-Telefonie, E-Mail oder Telefon – in Bezug auf Basis-Dienstleistungen.
- Du kümmerst Dich um die kundennahe Administration, welche aus diesen Kontakten anfällt.
- Du berätst und unterstützt zudem unsere Kundinnen und Kunden im Bereich des digitalen Angebotes wie E-Banking, Mobile Banking, Kundenportal und Kartenangebot.
- Du arbeitest als FachspezialistIn in unterschiedlichen Bereichen mit.
- Dich erwarten zudem weitere Spezial- und Administrativaufgaben.

Was wir Dir bieten:

- Dein Aufgabengebiet gestaltet sich abwechslungsreich und vielseitig.
- Eine moderne Infrastruktur, fortschrittliche Anstellungsbedingungen sowie attraktive Entwicklungsmöglichkeiten erwarten Dich.
- Ein motiviertes, professionelles und aufgestelltes Team freut sich auf Dich.

Was Du mitbringst:

- Du verfügst über eine kaufmännische Grundausbildung im Finanzbereich oder hast entsprechende Berufserfahrung.
- Du hast idealerweise Erfahrung in der Kundenbetreuung.
- Du bist interessiert, Dein technisches Flair in Deinen Arbeitsalltag einzubringen.

Interessiert?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. Sende Deine Unterlagen (im Minimum den Lebenslauf) per E-Mail an HR@acrevis.ch.

Fragen beantwortet Dir:

Marco Reiser, Spezialist Human Resources

acrevis Bank AG, Human Resources
Marktplatz 1, 9004 St.Gallen
Tel. 058 122 76 99
acrevis.ch

acrevis
Meine Bank fürs Leben