

Diagnose, die Kosten spart.

Die Kellenberger Switzerland AG gehört zu den führenden Herstellern hochpräziser Schleifmaschinen. Am Ostschweizer Standort (Goldach SG) unterstützt ein 10-köpfiges Diagnostik-Team Kunden weltweit, technische Knacknüsse schnell und treffsicher zu lösen. Ein langjähriger Mitarbeiter geht in die Pension. Wir sind beauftragt, dessen Nachfolge zu rekrutieren und suchen eine Fachperson, die technische Zusammenhänge erkennt und Störungen mit System löst.

Diagnosespezialist 80-100% (m/w)

In dieser Rolle sorgst du dafür, dass **anspruchsvolle Schleifmaschinen** schnell wieder produktiv laufen. Du kombinierst technische Analyse mit klarer Kommunikation und unterstützt internationale Kunden per Telefon oder per E-Mail und organisierst bei Bedarf Hilfe vor Ort – alles Remote.

Deine Aufgaben

- Du analysierst mechanische, elektrische, hydraulische und pneumatische Störungen.
- Du arbeitest mit Fanuc-/ Heidenhain-/ Siemens-Steuerungen und analysierst Fehlerbilder in Mechanik, Elektrik, Hydraulik.
- Du führst Kunden telefonisch und per Remotezugriff durch akute Fehlerfälle.
- Du beurteilst komplexe Fehlerbilder und leitest die passenden Massnahmen ein.
- Du koordinierst interne Fachstellen bei Eskalationen und technischen Abklärungen.
- Du bereitest weltweite Serviceeinsätze vor und unterstützt deren Nachbearbeitung.
- Du dokumentierst Diagnosen, Fehler und Lösungen im System (Pisa).
- Du stellst eine klare, freundliche und zielorientierte Kommunikation sicher – auch unter Druck.

Was Du mitbringst

- Du hast eine technische Grundausbildung, idealerweise als Automatiker oder alternativ eine mechanische Grundausbildung mit Erfahrung als Servicetechniker im Werkzeugmaschinenbau.
- Du kannst technische Schemata lesen und weisst, wie Fanuc-/ Haidenhain-/ Siemens Steuerungen funktionieren.
- Du telefonierst gerne, arbeitest ebenso gerne am PC und beherrscht Deutsch und Englisch in Wort und Schrift.
- Du bleibst ruhig, belastbar und lösungsorientiert – auch wenn's hektisch wird.
- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und zuverlässig.
- Du kannst dich intern durchsetzen und entscheidest pragmatisch.

Was Dir geboten wird

- Du kannst Dich auf flexible Arbeitszeiten ohne Piketteinsätze freuen.
- Du arbeitest in einem kollegialen Team mit kurzen Entscheidungswegen – mit modernem Arbeitsplatz.
- Du profitierst von attraktiven Benefits wie kostenlose Parkplätze inklusive E-Ladestationen, Reka-Checks, usw.
- Du kannst Dich auf herausragende Anstellungsbedingungen (Pensionskasse) freuen.

Bewirb Dich!

Bist du technisch versiert und liebst es, kniffligen Problemen auf den Grund zu gehen? Dann freut sich Urs Eberle auf Deine [Online-Bewerbung](#) oder per E-Mail an bewerbung@humanrelations.ch. Absolute Diskretion ist gewährleistet.

**Connecting
and developing**