

Leidenschaft für Automobile. Freude am Kundenkontakt.

Verantwortungsbewusstsein im Detail.

Für unser engagiertes Team suchen wir eine kundenorientierte und technisch versierte Persönlichkeit als

Kundendienst-Berater/in Garantiesachbearbeiter/in

Du bist die erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden, wenn es um Service, Reparaturen und die Betreuung ihres Fahrzeugs geht. Gleichzeitig stellst du sicher, dass Garantie- und Kulanzfälle korrekt, effizient und vollständig abgewickelt werden

Deine Aufgaben:

- Empfang und persönliche Betreuung unserer Kundinnen und Kunden
- Entgegennahme und Bearbeitung von Service- und Reparaturaufträgen
- Beratung zu Wartungen, Reparaturen und weiteren Dienstleistungen
- Erstellung und Erläuterung von Kostenvoranschlägen
- Terminvereinbarung und Sicherstellung eines reibungslosen Werkstattablaufs
- Durchführung von Fahrzeugübergaben und Erläuterung der ausgeführten Arbeiten
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Prüfung und Bearbeitung von Garantie- und Gewährleistungsfällen

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im automobiltechnischen oder kaufmännischen Bereich
- Berufserfahrung im Kundendienst einer Garage oder eines Autohauses
- Idealerweise Erfahrung in der Garantie- und Gewährleistungsabwicklung
- Gutes technisches Verständnis und Interesse an Fahrzeugen
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Organisationstalent und eine strukturierte, zuverlässige Arbeitsweise
- Sicheres und freundliches Auftreten
- Gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse
- Gute EDV-Kenntnisse;
- Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden, Werkstatt und Administration

Das erwartet Dich:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit mit viel Kundenkontakt
- Eine spannende Kombination aus Kundenberatung und Organisation
- Ein kollegiales und motiviertes Team
- Moderne Arbeitsbedingungen und einen attraktiven Arbeitsplatz
- Selbstständiges Arbeiten mit kurzen Entscheidungswegen
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen und attraktive Mitarbeiterkonditionen
- Ein Umfeld, in dem Qualität, Kundenzufriedenheit und Teamgeist gelebt werden

Dein nächster Schritt

Du möchtest deine Leidenschaft für Automobile mit deiner Freude am Kundenkontakt verbinden und gleichzeitig Verantwortung im Bereich Garantie übernehmen?

Dann freuen wir uns, dich kennenzulernen!

Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an m.hoefel@thurnheer.ch

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf, gemeinsam mit dir unseren Kundendienst weiterzuentwickeln.