



Spannende Energielösungen  
für eine nachhaltige Zukunft.  
Schmid – ein starkes Team.

Die Schmid Gruppe ist ein Schweizer Familienunternehmen mit verschiedenen Standorten und einer internationalen Ausrichtung, das sich auf erneuerbare Energie spezialisiert hat. Durch die langjährige Erfahrung seit 1936 und ihren rund 450 Mitarbeitenden ist sie ein zuverlässiger und kompetente Partner, der die Zukunft mit innovativen Energielösungen und nachhaltigen Dienstleistungen mitgestaltet. Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich **After Sales** suchen wir eine engagierte, zuverlässige Persönlichkeit als

## Technischer Sachbearbeiter Kundendienst (m/w/d)



Pensum: 80-100%



Arbeitsstart: nach Vereinbarung



Arbeitsort: Eschlikon

### Ihre Aufgaben

In dieser vielseitigen Drehscheibenfunktion liegt Ihr Fokus in der Unterstützung und Beratung unserer Kunden bei technischen Anfragen rund um unsere Holzfeuerungen. Zudem agieren Sie intern als wichtiges Bindeglied bei diversen administrativen Tätigkeiten und weiteren Hilfestellungen. Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Entgegennahme von Kundenanfragen
- Unterstützung und Beratung der Kunden bei Störungsmeldungen
- Erstellung, Überwachung und Abrechnung von Service- und Ersatzteilaufträgen
- Offerterstellung und Auftragsbearbeitung
- Administrative Aufgaben im Bereich After Sales

### Ihr Profil

- Technische oder handwerkliche Grundausbildung (z.B. Landmaschinenmechaniker, Automechaniker, Elektriker, Automatiker, Heizungsininstallateur, Maschinenmechaniker, Anlage- und Apparatebauer)
- Kaufmännische Berufserfahrung (z.B. in den Bereichen, Innendienst, AVOR, Disposition, etc.)
- Gute ERP-Kenntnisse und vertraut in der Anwendung von MS-Office
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, Italienischkenntnisse sind wünschenswert
- Sehr gute Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeiten
- Genaue, strukturierte und selbständige Arbeitsweise
- Vernetztes Denken, eine schnelle Auffassungsgabe sowie Hilfsbereitschaft und Teamfähigkeit

### Wir bieten

Bei uns erwartet Sie ein spannendes Umfeld, attraktive Anstellungsbedingungen sowie ein dynamisches und motiviertes Team. Schätzen Sie die Zusammenarbeit mit internen sowie externen Ansprechpersonen und agieren gerne selbständig? Dann sollten wir uns kennenlernen! Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen zu ([Link](#)), wir würden uns sehr freuen.

**Machen Sie den nächsten Schritt und gehen mit uns den zukunftsweisenden Weg der erneuerbaren Energie!**

### Kontakt

Schmid AG energy solutions  
Corina Brücker  
Head of Human Resources  
Telefonnummer: +41 71 973 74 33  
corina.bruecker@schmid-energy.ch

Mehr über unseren After Sales  
erfahren Sie in diesem Video:

<https://www.youtube.com/watch?v=Ezeyec7Ozoc>

