

## Liebe Bewerberin, Lieber Bewerber

Wir freuen uns, dass du dich für die Mitarbeit in unserem Familienunternehmen interessierst. Als Familienbetrieb seit über 111 Jahren setzen wir uns ständig für unsere Mitarbeiter ein und pflegen ein zielorientiertes, effizientes Teamwork. Du geniesst bei uns einen freundschaftlichen, fairen und herzlichen Umgang wie du dies von einem Familienbetrieb erwarten kannst. Mark Schläpfer

Folgende Stelle möchten wir per  
**Anfang Januar 2025 oder nach Vereinbarung** neu besetzen:

## Receptionist/-in 80-100%

### Deine Qualifikationen:

- Freude an administrativer Arbeit, Gästekontakt und Teamwork 😊
  - Du hast eine positive Lebenseinstellung und einen guten Charakter
    - Abschluss im Hotelfach EFZ, in der Restauration EFZ
- oder mindesten 3 Jahre Erfahrungen in der Gastronomie oder Hotellerie an der Front
- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse
  - Du bist ein Teamplayer

### Dein Alltag:

Du arbeitest hauptsächlich an der Reception, unterstützt jedoch während dem Mittags- bzw. Abendservice mit Freude auch das Restaurantteam, wenn der Gästeandrang dies erfordert.

Als Organisationstalent verstehst du es, auch bei vielen Telefonanfragen, Emails und direkten Gästekontakten, stets den Überblick und die Ruhe zu bewahren sowie die Daten sorgfältig zu bearbeiten bzw. festzuhalten. Am Telefon wirkst du freundlich und kompetent. Es ist ein sehr spannendes und sehr abwechslungsreiches Arbeitsumfeld und erfordert zu Beginn eine gründliche Einarbeitung in allen Belangen an unserer Reception – CheckIN, CheckOut, Offertenerstellung, Gästebetreuung, Debitoren-/Kreditorenwesen und administrative Aufgaben. Wir freuen uns, dir dies zu zeigen und dich in Ruhe einzuschulen.

### Wir bieten:

- Einen spannenden, abwechslungsreichen und sicheren Arbeitsplatz
- Miteinbeziehung deiner Ideen für Gästeüberraschungen und Aufmerksamkeiten
  - Unterstützung beim Wunsch nach Weiterbildungen
  - Berücksichtigung von deinen Frei- und Ferienwünschen
- Regulär ein freies Wochenende pro Monat für Zeit mit deiner Familie und deinen Freunden
- Eine saubere, ehrliche und transparente Stundenerfassung und -kompensation
- Auf Wunsch eine Lademöglichkeit für dein E-Bike oder einen Gratisparkplatz fürs Auto

### **Ich freue mich auf deine Bewerbungsunterlagen an:**

Hotel Rebstock, Mark Schläpfer, Thalerstrasse 57, 9404 Rorschacherberg  
oder deine Email an: [info@rebstock.ch](mailto:info@rebstock.ch)





## *Unsere Vision*

---

Wir sind einmalige, ganz besondere  
Gastgeber seit 1914.

In unserer Region ist unser florierender Betrieb  
die erste Wahl für einen feinen Restaurantbesuch  
und eine erholsame Hotelübernachtung.

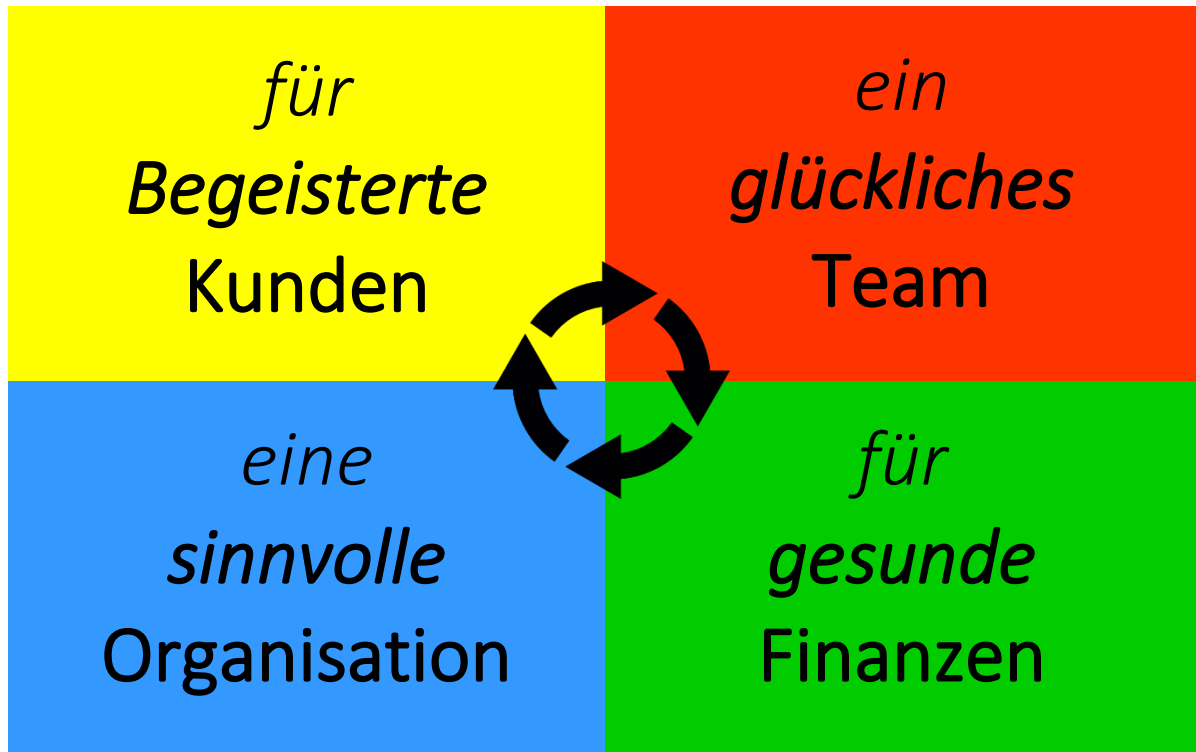
Wir bekennen uns zu Tradition  
und führen diese in die Zukunft.



## *Unsere Ziele*

---

Ein florierender Betrieb erfordert ganzheitliche Ziele.  
Für diese **vier** setzen wir uns täglich ein:



## *Unser Führungsstil*

---

Wir bekennen uns zum kooperativen Führungsstil.  
Wir beziehen die Meinungen unserer Mitarbeitenden  
in die Entscheidungen mit ein, um etwas  
**“ganz Besonderes”** für unsere Gäste  
und das Team zu bewirken.

## *Werte, die uns wichtig sind*

---



Du hast eine positive Grundeinstellung und steckst deine Arbeitskollegen mit deiner Lebensfreude an



Du bist mit ganzem Herzen dabei und bringst auch eigene Ideen und Lösungsvorschläge mit ein



Du bist ehrlich, zuverlässig und verhältst dich respektvoll gegenüber Allen im Team

