



Wir stehen für Smart Chemistry with Character. Das bedeutet, wir übernehmen Verantwortung für Technik, Mensch und Umwelt. Menschen mit Charakter bieten wir Aufgaben, die über die Routine hinausgehen und Raum für die persönliche Entfaltung und Kreativität bieten.

Teamgeist, gelebte Werte und eine professionelle Einstellung machen uns zu einem erfolgreichen mittelständischen Spezialchemieunternehmen mit weltweit 29 Gesellschaften und insgesamt mehr als 2.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Als Stiftungsunternehmen sind wir zudem dauerhaft unabhängig.

Für unseren Standort in Montlingen, Schweiz suchen wir eine engagierte Person als

SACHBEARBEITER KUNDENDIENST (M/W/D) 100%

IHRE AUFGABEN

- ▶ Internationale Auftragsabwicklung und Fakturawesen
- ▶ Erstellen der Versand- und Zollpapiere, Überwachung der Warentransporte bis zum Kunden
- ▶ Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- ▶ Bearbeitung von Kundenreklamationen
- ▶ Zahlungsziele und Mahnwesen überwachen
- ▶ Diverse Kalkulationen und Statistiken erstellen
- ▶ Unterstützung im Bereich Zoll und Ursprung (Mitarbeit bei Verzollungen, Pflege von Stammdaten, Präferenzkalkulation) sowie Sicherstellung der Einhaltung zollrechtlicher Vorschriften

IHR PROFIL

- ▶ Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, Weiterbildung im Bereich Aussenhandel / Zoll von Vorteil
- ▶ Mehrjährige Erfahrung und fundiertes Fachwissen im Bereich Zoll
- ▶ Freude und Ausdauer in der Kommunikation mit Kunden aus anderen Kulturen
- ▶ Kundenorientierte Person mit hohem Servicelevel, speditive Arbeitsweise
- ▶ Verantwortungsbewusste und selbständige Persönlichkeit
- ▶ Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- ▶ Sicherer Umgang mit MS Office und SAP

UNSER ANGEBOT

- ▶ **Wertschätzung erfahren** – durch individuelle Feedbackgespräche sowie Firmenevents, wie Jubiläumsfeiern, Sommerfeste und Weihnachtsfeiern
- ▶ **Sicherheit erleben** – mit einer attraktiven Sozialleistung und einem fairen Gehalt
- ▶ **Individualität stärken** – dank vielfältiger Weiterbildungsmöglichkeiten, z. B. Schulungen, Nachwuchskräfteentwicklung, Leadership-Programme sowie E-Learnings
- ▶ **Verantwortung übernehmen** – herausfordernde Aufgaben und eigenständiges Arbeiten in einem etablierten, erfolgreichen Unternehmen
- ▶ **Work-Life-Balance leben** – 5 Wochen Ferien, Gleitzeitsystem, Fitnesscenter im Haus

SAGEN SIE YES ZU CHT

Sie möchten in einem internationalen und dynamischen Unternehmen tätig sein und den Wandel mitgestalten? **Dann senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an unser Bewerbungssystem.** Ihr HR-Kontakt: Frau Jenny Inauen, HR Business Partner, CHT Switzerland AG, jenny.inauen@cht.com