



Zur Verstärkung unseres Teams am Verkaufsstandort in Bazenheid SG suchen wir eine kompetente, flexibel und proaktiv agierende sowie kunden- und lösungsorientiert denkende Fachperson im Verkauf Innendienst mit Flair für telefonische Kundenberatung.

Mitarbeiter*in Verkaufsinendienst (80 - 100%)

Dein Aufgabenbereich:

- Nach gründlicher Einarbeitung in unseren Verkauf Innendienst unterstützt du unser Verkaufsteam am Verkaufsstandort in Bazenheid
- Du bearbeitest Offerten, Aufträge und Submissionen im Bereich Holz- und Metallmöbel
- Du pflegst die Stammdaten in unserem ERP/CRM (ABACUS), speziell im Kontext der Möbelbranche
- In Zusammenarbeit mit unserer Projektleitung, unserer Produktion und unseren Kunden stellst Du die termingerechte und einwandfreie Auftragsabwicklung von Möbelbestellungen sicher
- Du berätst unsere Kunden am Telefon zu Möbelprodukten und -optionen
- Du bist Ansprechperson für unsere Fachhändler im administrativen Alltag und stellst eine partnerschaftliche Beziehung und Kommunikation sicher
- Du bist Kundenanlaufstelle für Reklamationen und Serviceanfragen und koordinierst zusammen mit der Produktion und den Kundenverantwortlichen einen raschen und zufriedenstellenden Kundenservice
- Mit deinem Denken und Handeln trägst Du dazu bei, die hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

Dein Profil:

- Mit deinem positiven und kommunikativen Naturell handelst Du proaktiv im Sinne der Kundenzufriedenheit und der Unternehmung
- Du verfügst über eine technische oder kaufmännische Grundausbildung EFZ
- Du hast Freude am täglichen Kontakt mit unseren Kunden und unseren Mitarbeitenden in der Möbelproduktion
- Du verfügst über gute IT-Kenntnisse (ERP/CRM ABACUS, MS Office), idealerweise mit Bezug zur Industrie/Technik
- Deutsch beherrschst du in Wort und Schrift, gute Französisch-Kenntnisse wären zudem sehr wünschenswert
- Du arbeitest effizient und sorgfältig und verfügst über gute organisatorische Fähigkeiten sowie Eigeninitiative
- Eine schnelle Auffassungsgabe, vernetzte Denkweise und Kommunikationsfreude zählen zu deinen Eigenschaften

Wir bieten:

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Einen modernen Arbeitsplatz im CoWorking BüroMitenand in Bazenheid im Untertoggenburg

Fühlst du dich angesprochen und erfüllst die erwähnten Anforderungen?

Dann freut sich Herr Sandro Walliser auf deine Online-Bewerbung unter: novex.ch/karriere

NOVEX AG

Sandro Walliser
Neue Industriestrasse 81
CH-9602 Bazenheid
sandro.walliser@novex.ch