



Für unseren Kunden, ein innovatives und ambitioniertes Maschinenbauunternehmen, suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine Persönlichkeit im technischen Kundensupport.

Customer Care Service

Ihre Herausforderung

- Bearbeitung von Serviceaufträgen für die Verkaufsorganisation
- Bestellungswesen mittels ERP-System für Service-Reparaturen
- Bearbeitung, Überwachung und Nachverfolgung von Kundenservice-Reparaturen
- Zusammenarbeit mit dem Logistik- und Serviceteam für den Versand und der Verteilung von Ersatzteilen
- Erstellung von Reparaturangeboten und deren Upload auf die Kundenportale
- Sicherstellung der vollständigen und ordnungsgemäßen Auditvorgaben
- Unterstützung des ServiceCenterTeams

Ihre Kompetenz

- abgeschlossene technische Grundausbildung
- erste Erfahrung in einer vergleichbaren Position
- sehr gute Kenntnisse im Umgang mit ERP und MS Office
- Troubleshooter
- gute Englischkenntnisse
- kommunikative, selbstständige und zuverlässige Persönlichkeit
- pflichtbewusste und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise

Benefits

- spannende und abwechslungsreiche Herausforderung
- dynamische und erfahrene Teamkollegen
- internationales Umfeld
- flexible Arbeitszeiten

- modernste Technik und Hilfsmittel
- attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten
- flache Hierarchie und lockeres Betriebsklima

Interessiert? Dann senden Sie uns Ihre aktuellen Bewerbungsunterlagen mit dem Vermerk auf diese Ostjob-Stelle zu. Bei Fragen steht Ihnen Frau Jacqueline Bochsler, Senior Consultant, gerne per E-Mail jacqueline.bochsler@adecco.ch zur Verfügung.