



Die Leucom Gruppe ist ein familiengeführtes Unternehmen mit rund 100 Mitarbeitenden seit mehr als 55 Jahren in der Multimedia-, IT- und Telekom-Branche tätig.

Unser Kerngeschäft bilden unsere regionalen Internet-, TV- und Telefonie-Dienstleistungen für Privat- und Geschäftskunden, sowie das Planen, Bauen und Betreiben von Glasfaser- und Koaxialnetzen. An unseren Standorten in Frauenfeld und Amriswil bieten wir unseren Kunden zusätzlich ein modernes Sortiment an Multimedia-Produkten und fachmännischen TechniksUPPORT in allen Belangen. Geschäftskunden versorgen wir mit professionellen IT-Dienstleistungen, vom einfachen PC-Support bis zur komplexen Multi-Standort-Lösung.

Kundendienst und Serviceorientierung sind uns wichtig. Als Teil unseres ICT-Teams löst du die Anwenderprobleme unserer Kunden. Im Büro und bei unseren Kunden vor Ort setzt du dich dafür ein, dass sie mit unseren Dienstleistungen zufrieden sind und Freude an unseren Produkten haben. Deshalb suchen wir dich als

ICT-Supporter/in (60 – 100%)

Deine Aufgaben:

- Einsatz im ICT-Servicedesk und Unterstützung der Anwender
- Kundenberatung im eigenen Ladengeschäft und bei den Endkunden zu Hause
- Lieferung und Inbetriebnahme von Netzwerk-Produkten, WLAN-Systemen und ICT-Geräten
- Bearbeitung von Störungen und Aufträgen
- Erstellen und Pflegen der Benutzer- und Supporter-Dokumentation
- Mitarbeit bei Informatik-Projekten und Weiterentwicklung der ICT-Services

Dein Profil:

- Abgeschlossene Grundausbildung als Informatiker/-in EFZ, ICT-Fachmann/-frau EFZ, Mediamatiker/in EFZ, Multimediaelektroniker/in EFZ oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erste Berufserfahrung im Telekommunikationsumfeld von Vorteil
- Kundenorientierte Persönlichkeit und Freude am Kundenkontakt
- Interesse an Multimedia-Produkten
- Führerausweis Kat. B vorhanden
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Jahresgehalt zwischen CHF 65'000.- und CHF 80'000.- (100%-Pensum)
- CHF 4'000.- Willkommensbonus bei Direktbewerbung statt via Personalvermittlung
- Ein spannendes und dynamisches Umfeld in einem vielseitigen Unternehmen
- Ergonomische Arbeitsplätze und Home-Office-Möglichkeiten
- Vielseitige betriebsinterne Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe deiner Lohnvorstellung, vorzugsweise digital als PDF gestellt, an

Leucom Stafag AG
Marco Camozzi
Zürcherstrasse 112
8500 Frauenfeld
jobs@leucom.ch