

After Sales Servicekoordinator/in (m/w/d)

Lenggenwil (SG), Schweiz

Willkommen bei der MS Protect AG – einem der führenden Unternehmen für mechatronische Sicherheitstechnik in der Schweiz. Wir bieten eine spannende Herausforderung in einem innovativen und zukunftsorientierten Umfeld, das von dynamischen Jungunternehmern geleitet wird.

Wir suchen motivierte und talentierte Fachkräfte, die Teil unseres Teams werden möchten, um an spannenden Automatisierungsprojekten zu arbeiten und den Erfolg unseres Unternehmens mitzugestalten.

Was wir dir bieten

Dich erwarten ein engagiertes Team sowie eine Position mit viel Raum für Eigeninitiative und grossem Entwicklungspotenzial.

Wir fördern deine berufliche Entwicklung durch finanzielle Unterstützung bei Weiterbildungen.

Wir bieten ein erstklassiges Pensionskassenmodell, das deine langfristige finanzielle Sicherheit unterstützt.

Du hast bei uns mind. 5 Wochen Ferien (unkomplizierte Sabbatical Möglichkeiten).

Dich erwarten mehrere tolle Firmen-Events jedes Jahr.

Über MS Protect AG

Seit über 60 Jahren entwickeln und produzieren wir eigene Sicherheitsprodukte für Banken, Industrie, Gewerbe, Grossverteiler und staatliche Organisationen. Zu unseren europaweit patentgeschützten Produkten gehören Personenvereinzelungs-Schleusen, Hochsicherheitstüren sowie automatische 24h-Bankschliessfächer, bei denen wir heute zu den Markt-leadern zählen.



Deine Aufgaben

- Du bist der Schlüssel zur Zufriedenheit unserer Kunden.
- Du koordinierst und planst die Wartungs- und Serviceeinsätze und steuerst ein Team von internen und externen Servicetechnikern.
- Du sorgst dafür, dass unser 1st-Level-Support und das Troubleshooting wie ein Uhrwerk funktioniert.
- Du übernimmst nach der Übergabe des Projekts an den Kunden die volle Verantwortung und erstellst Wartungsverträge, Ersatzteilangebote und Serviceofferten.
- Du führst unseren After Sales als Profitcenter und stellst mittels proaktiven Einsatzes dessen Erfolg sicher.





Unsere Kultur & Werte

Bei MS Protect AG legen wir Wert auf Teamarbeit, Innovation und kontinuierliche Weiterentwicklung. Wir bieten ein dynamisches Arbeitsumfeld, in dem Eigenverantwortung und persönliches Wachstum gefördert werden.

Deshalb suchen wir eine/n Kandidat/in, der/die nicht nur fachlich kompetent ist, sondern auch einen starken Teamgeist besitzt und aktiv an unserer Unternehmenskultur teilnimmt. Ein/e Mitarbeiter/in, der/die unsere Werte teilt, ist uns besonders wichtig.

Dein Profil

- Kundenzufriedenheit liegt dir am Herzen, und du findest stets lösungsorientierte Ansätze.
- Teamfähig und eigenständig: Du schätzt ein dynamisches Umfeld, in dem Eigenverantwortung und Zusammenarbeit gefragt sind.
- Technischer Hintergrund: Du hast eine Ausbildung in Mechanik oder Elektrotechnik und eine kaufmännische Weiterbildung.
- Kommunikationsstark: Du sprichst fließend Deutsch, Französisch- und Englischkenntnisse sind ein Plus.
- Analytisch und technisch versiert: Elektroschemas bringen dich nicht aus dem Konzept.
- Du besitzt den Führerausweis der Kategorie B und bist flexibel für Einsätze vor Ort.



Eva Stahlberg

Head of People & Culture
+41 (0)71 948 70 70
info@msprotect.com

Du möchtest mehr über diese Stelle erfahren?

Bitte sende mir zunächst nur deinen Lebenslauf.

Wenn dein Profil unseren Anforderungen entspricht, laden wir dich gerne zu einem persönlichen Gespräch ein, um dich besser kennenzulernen.

Wir freuen uns darauf, von talentierten und motivierten Kandidat/innen wie dir zu hören.