

Die Service-Reisen CH GmbH mit Sitz in der Schweiz erbringt vielfältige Dienstleistungen im touristischen Bereich. Aufgrund starken Wachstums im Kreuzfahrtenbereich suchen wir ab sofort:

Product-Manager Kreuzfahrten m/w/d (Vollzeit)

Über die Stelle:

Im Bereich (Fluss-) Kreuzfahrten realisieren Sie den Einkauf touristischer Einzelleistungen und Kontingente, die Kalkulation sowie nachfolgend die reibungslose Abwicklung. Dabei haben Sie die Bedürfnisse unserer Kernzielgruppe Best Ager immer im Blick. Über kontinuierliche Beobachtung des Marktes, des Wettbewerbs und die Teilnahme an Einkaufsmessen setzen Sie Trends zeitnah und mit attraktiven Abschlüssen um.

Ihre Aufgaben

- Ergebnisorientierte Planung und selbstständiger Einkauf (nach Einarbeitung) zielgruppenspezifischer Reiseprodukte sowie Einzelleistungen
- Kalkulation und Ausarbeitung von detaillierten und individuellen Gruppenreisen
- Aufbau und Weiterentwicklung des Produktportfolios
- Stammdatenerfassung, Qualitätskontrolle, Marktbeobachtung und -kenntnisse
- Betreuung und Bearbeitung von Reisevorgängen im Buchungsverlauf
- Enge Kommunikation mit unseren Leistungsgebern und Kunden
- Erstellen von Reiseunterlagen
- Zusammenarbeit mit den Kollegen im operativen Vertrieb
- Mithilfe bei der Reklamationsbearbeitung
- Zielgebiets- und Leistungsgeberbesuche

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, Vorkenntnisse im Kreuzfahrtbereich, Spaß am Tourismus und Gespür für die Interessen unserer Kunden.
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Durchsetzungsvermögen sowie Freude am Verhandeln
- Selbstständige, effiziente und sorgfältige Arbeitsweise
- Kommunikationsstarke sowie dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägter Sozialkompetenz und Teamfähigkeit, Reisebereitschaft
- Gute Kenntnisse der üblichen Office Anwendungen und MS Teams

Sie möchten mit uns auf Reisen gehen? Wir freuen uns auf Sie!

Freuen Sie sich auf eine attraktive Start-up-Kultur auf der Schweizer Seite des Bodensees in Grenznähe zu Konstanz. Wir punkten mit flexiblen Arbeitszeitmodellen und großzügigen sozialen Leistungen.

Wir leben flache Hierarchien und geben Ihnen die Freiräume, gute Ideen schnell und erfolgreich umzusetzen!

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen übersenden Sie bitte mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an personal-ch@servicereisen.com.

Bei Fragen erreichen Sie uns gern unter +41 (0)71-552-5500.