

Die Hemag Nova AG zählt zu den führenden Grosshandelsunternehmen der Schweizer Genusswarenbranche. Wir vertreiben ein vielfältiges Produktsortiment an B2B- und B2C-Kunden in der ganzen Schweiz.

Zur Ergänzung unseres Teams in Aadorf suchen wir **per 01.12.2026** oder nach Vereinbarung:

MITARBEITER VERKAUFSINNENDIENST (w/m/d) 50 %

Aufgaben, die Dir gefallen werden

- Betreuung und Beratung unserer B2B- und B2C-Kunden per Telefon, E-Mail, Chat und Ticketsystem
- Selbständige Erfassung, Prüfung und Bearbeitung von Bestellungen und Offerten
- Bearbeitung von Bestelländerungen, Rückständen, Stornierungen und Lieferproblemen
- Aktive Kundenberatung sowie Durchführung von Inbound-, Outbound- und Tele-Selling-Gesprächen
- Erkennen und Nutzen von Cross-Selling- und Upselling-Potenzialen
- Bearbeitung von Reklamationen, Retouren, Garantiefällen und Gutschriften
- Pflege von Kundenstammdaten sowie Dokumentation von Kundenkontakten und Folgeaktivitäten

Über diese Voraussetzungen freuen wir uns

Du verfügst über eine abgeschlossene Grundausbildung im kaufmännischen Bereich oder im Detailhandel und bringst idealerweise Erfahrung im Customer Support, Verkaufsinendienst oder in einer vergleichbaren Funktion mit. Der telefonische Kontakt mit Kunden bereitet dir Freude und du überzeugst durch deine Beratungsstärke sowie dein verkäuferisches Geschick.

Für die selbständige telefonische und schriftliche Kommunikation mit unseren Kunden verfügst du über sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Französischkenntnisse. Zudem bist du im Umgang mit Microsoft Office versiert und hast idealerweise bereits mit ERP-, CRM- oder Ticketsystemen gearbeitet.

Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und selbständig. Mit deiner ausgeprägten Kundenorientierung, deiner Kommunikationsstärke und deinem professionellen Auftreten schaffst du positive Kundenerlebnisse und trägst zu einer hohen Servicequalität bei. Auch in hektischen Situationen behältst du den Überblick, setzt die richtigen Prioritäten und arbeitest lösungsorientiert.

Was wir Dir darüber hinaus bieten

Damit Du Dich in unserem dynamischen Umfeld so richtig wohl fühlst, darfst Du Dich auf ein modernes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien freuen. Unsere Startup-Mentalität bietet Dir viel Freiraum für Kreativität und Innovation in Deinem Verantwortungsbereich. Flexible und attraktive Arbeitsbedingungen bieten Dir viel Raum für Deine persönliche Entwicklung.

Mehr Informationen zu unserem Unternehmen findest Du z.B. in unserer [Imagebroschüre](#).

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Wenn Du ein Teil unseres Teams werden möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen über unsere Recruiting Plattform.

Für diese Position laden wir ausschliesslich Kandidatinnen und Kandidaten ein, die sich direkt bei uns bewerben. Aus diesem Grund berücksichtigen wir keine Bewerbungen oder Anfragen von Personaldienstleistern. Vielen Dank für das Verständnis.