



## Übernehmen Sie Verantwortung in der Verpackungsbranche

Saropack AG ist ein innovatives und erfolgreiches Unternehmen für Folienverpackungssysteme im deutschsprachigen Markt. Qualitativ hochwertige und marktgerechte Produkte, sowie motivierte Mitarbeitende sichern den täglichen Erfolg an der Verkaufsfond und damit das kontinuierliche Wachstum der Unternehmung. Mit unserem Sarogreen Konzept, das wir mit myclimate entwickelt haben, setzen wir Massstäbe beim Klimaschutz. Helfen Sie uns mit, die Zukunft von Verpackungen zu gestalten.

Dazu suchen wir zur Verstärkung unseres Teams eine engagierte und kompetente Persönlichkeit als

### **Customer Manager/in 80 – 100% (m/w/d)**

#### **Ihre Hauptaufgaben**

Sie sind erste Ansprechperson für Anfragen bzw. Aufgaben von Kunden inklusive Koordination mit den jeweiligen Aussendienstmitarbeitenden, Servicetechnikern, Produktionsleitung sowie dem Projektleiter. Sie wickeln den Verkaufsprozess (Anfragen, Preiskalkulation, Angebote, Aufträge, Terminkoordination, Liefervereinbarungen, Versand und Fakturierung) vollumfänglich ab. Im Weiteren sind Sie zuständig für weitere After-Sales-Aufgaben wie Retouren- und Reklamationsabwicklung inklusive der Erstellung von Gutschriften, sowie dem Sicherstellen des korrekten Lagerbestandes. Sie haben den Überblick über die Debitoren und wickeln den Mahnungsprozess ab. Zu den weiteren Tätigkeiten gehört die Erstellung von Produkt-Zertifikaten und Spezifikationen, sowie die Vorbereitung und Versand von Messematerial.

#### **Ihre Qualifikation**

Sie sind eine engagierte und organisierte Persönlichkeit mit kaufmännischer Ausbildung oder mehrjähriger Erfahrung in der Auftragsabwicklung. Kundenorientiertes- und dienstleistungsorientiertes Handeln sind für Sie eine Selbstverständlichkeit. Sie verfügen über sehr gute kommunikative Fähigkeiten in Deutsch und Englisch, sowie Französisch von Vorteil. Sind Sie zudem sehr gut versiert im Umgang mit MS-Office-Anwendungen, dann wollen wir Sie kennenlernen.

#### **Unser Angebot**

Sie werden zu Beginn umfassend in die Branche, die Produkte und in unser Unternehmen eingeführt. Packen Sie jetzt Ihre Chance und arbeiten Sie in einem Umfeld, in welchem Sie aktiv mitgestalten und Verantwortung übernehmen können. Ein professionelles Unternehmen und attraktive Anstellungsbedingungen warten auf Sie.

Fühlen Sie sich angesprochen? Für Auskünfte steht Ihnen Frau Lara Damljanovic gerne zur Verfügung unter: Tel. +41 71 858 38 60. Ihre elektronische Bewerbung senden Sie bitte an Saropack AG, Personalabteilung, Frau Ramona Bühler (personal@saropack.ch).