

Wir suchen eine engagierte und vielseitige Persönlichkeit als Ergänzung für unser Team.  
In der Rolle als

## Technical Specialist – Inside Sales, BU Global Service 100% (m/w)

Als Mitglied unseres Inside Sales Teams in der Business Unit Global Service (GSE) stellen Sie in Zusammenarbeit mit den weltweiten Vertriebsgesellschaften und Servicecentern eine optimale Erfüllung der Kundenbedürfnisse sicher. Dabei spielen Sie eine massgebliche Rolle bei der Umsetzung der Wachstums-Strategie unserer Firma.

Ihre Hauptaufgaben:

- Sie kümmern Sie sich um technische Anfragen und Preisanfragen im Zusammenhang zu Ersatzteilen aus unseren weltweiten Vertriebs und Servicecentern.
- Sie stellen eine effiziente Abarbeitung des Auftragsworkflows und der Änderungsanträge in unserem ERP System sicher.
- Sie sind direkte Kontaktperson in der BU Global Service im Zusammenhang zu Bestellabläufen und ermöglichen somit die zeitnahe Auslieferung unserer Produkte.
- Sie unterstützen unsere Produktmanager in der BU-GSE bei der Aufbereitung des kompletten Marketing-Mix (z.B. Definition von Ersatzteilkits), sowie bei der Preisbildungspolitik von Ersatzteilpreisen.
- Sie wirken bei Projekten zur Umsetzung der GSE Wachstums-Strategie mit.
- Aktive Mitarbeit bei kontinuierlichen Optimierung und Verbesserungsprozessen.

Sie bringen mit:

- Abgeschlossene technische Ausbildung, vorzugsweise Maschinenbau / Feinwerktechnik / Mechatronik (oder vergleichbares)
- Mehrjährige Berufserfahrung in ähnlichem Aufgabengebiet (Kundendienst, Vertriebsinnendienst).
- Erfahrung im Koordinieren von abteilungsübergreifenden Aufgabenstellungen.
- Systematische und methodische Arbeitsweise mit Hilfe moderner PC-Infrastruktur (Office-Paket).
- Rasche Auffassungsgabe, Kundenorientierung und Belastbarkeit.
- Erprobte Englischkenntnisse (Wort und Schrift), gute Kommunikationsfähigkeiten, Sozialkompetenz.
- Mit Vorteil Berufserfahrung in der Vakuumtechnik.

Ausgeprägtes Organisations-, Prozess- und Administrationstalent runden ihr Profil ab. Proaktivität, selbständiges Arbeiten sowie lösungsorientiertes Denken und Handeln zeichnen Sie aus.

Ein Team von professionellen, aufgestellten und hoch motivierten Mitarbeitern arbeitet Sie gerne in Ihr neues Aufgabengebiet ein.

Wir bieten Ihnen eine interessante, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Position in einem internationalen Umfeld und einer dynamischen und erfolgreichen Unternehmung. Die Unterstützung Ihrer Weiterentwicklung entsprechend Ihrer Stärken und Ziele in dieser Position sowie innerhalb der Abteilung ist uns ein wichtiges Anliegen.

Ihr Ansprechpartner:

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Joe Haggerty (Business Unit Head Global Service) / [j.haggerty@vat.ch](mailto:j.haggerty@vat.ch) / Tel: 081 772 41 35