

Rezeptionist/in (80 % - 100 %) Empfangsmitarbeiter/in (m/w/d)

Werden Sie das Gesicht unseres Empfangs im Hotel Kloster Fischingen

Willkommen im Hotel Kloster Fischingen – einem Ort, an dem Gastfreundschaft, Tradition und moderne Ansprüche harmonisch vereint werden. Unser Empfangsteam sorgt mit Herzlichkeit und Professionalität dafür, dass unsere Gäste sich vom ersten Moment an willkommen fühlen.

Ihre Mission:

- **Empfang und Betreuung unserer Gäste:** Sicherstellung eines herzlichen Empfangs sowie eines reibungslosen Check-in und Check-out, inklusive präziser Abrechnungen.
- **Seminarbetreuung:** Planung, Organisation und Koordination von Seminaren und Veranstaltungen – von der Anfrage bis zur Umsetzung.
- **Ansprechpartner/in:** Unterstützung unserer Gäste bei Fragen, Wünschen und Anliegen rund um ihren Aufenthalt oder ihre Veranstaltung.
- **Reservierungen:** Koordination von Zimmerreservierungen – stets mit einem Blick für's Detail.
- **Qualitätsmanagement:** Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs an der Rezeption und in der Seminarbetreuung durch enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder relevante Erfahrung im Empfangs- oder Veranstaltungsbereich.
- Organisationstalent und Fähigkeit, auch bei komplexen Anfragen den Überblick zu behalten.
- Erfahrung in der Planung und Betreuung von Seminaren oder Veranstaltungen von Vorteil.
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse (weitere Sprachen sind von Vorteil).
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit Hotelsoftware (z. B. Protel oder ähnlichem).



Das bieten wir Ihnen:

- Ein vielseitiges Arbeitsumfeld in einem geschichtsträchtigen Haus mit einzigartigem Ambiente.
- Die Möglichkeit, sowohl im Empfangsbereich als auch in der Seminarorganisation eine zentrale Rolle zu spielen.
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamischen Hotelbetrieb.
- Attraktive Arbeitsbedingungen und Vergünstigungen.

Möchten Sie mit Ihrer Professionalität und Herzlichkeit den ersten Eindruck prägen und zugleich unvergessliche Veranstaltungen ermöglichen? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!

Senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail an Murat.Baki@klosterfischingen.ch
Leiter Hotellerie & Gastronomie
www.klosterfischingen.ch