



Wir bei **FRONERI** leben Glace !

Froneri Switzerland S.A. produziert und verkauft als Marktführer hochwertige Ice Cream Produkte der bekannten Marken Mövenpick, Frisco, Nuii usw. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Goldach SG. Froneri ist insgesamt in über 20 Ländern vertreten und beschäftigt weltweit etwa 15'000 Mitarbeitende. Für weitere Informationen besuchen Sie unsere Website www.froneri.com/de-CH.



Customer Service Specialist

100 % (w/m/d) - Goldach

Zur Verstärkung unseres Customer Service Teams suchen wir am Standort **Goldach SG** ab sofort oder nach Vereinbarung eine verlässliche und flexible Persönlichkeit mit ausgeprägter Kundenorientierung.

Deine Aufgaben

- Erfassung und Pflege der Kunden-Stammdaten
- Durchführung von Health-Checks zur Garantie hoher Datenqualität
- Betreuung der Froneri Hauptnummer, Reklamations-Hotline und Bearbeitung von Reklamationen und Anfragen DE/FR/IT
- Erstellung von Kundengutschriften und Belastungen
- Koordination, Abwicklung und Nachverfolgung diverser Kundenanfragen
- Sicherstellung der Fakturierung aller Kundenaufträge, Fehleranalyse & Problembhebung der Aufträge
- Druck und Versand der Debitorenrechnungen und Mahnungen

Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung und idealerweise bereits Erfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Gute Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse sind zwingend notwendig; Italienischkenntnisse von grossem Vorteil
- Sehr guter Umgang mit Computersystemen (MS Office, ERP)
- Hervorragende analytische Fähigkeiten und ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Äusserst genaue, selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Hohe Flexibilität und Einsatzbereitschaft

Wir bieten

- Attraktive Anstellungsbedingungen, inkl. einem interessanten Bonusmodell
- Überdurchschnittliche Vorsorgelösung in der Pensionskasse (drei Sparplanvarianten und sehr vorteilhafte Finanzierung der PK-Beiträge)
- Finanzieller Beitrag an die private Krankenkasse
- Junges, internationales und auf Wachstum ausgerichtetes, erfolgreiches Unternehmen
- Motivierte Teams mit kurzen Entscheidungswegen
- Komplette Wertschöpfungskette am Standort Goldach, inklusive eigene Glaceproduktion unter anderem der Top Marken Mövenpick, Extrême, Rakete, Winnetou und vielen mehr

Hast Du Lust in einem agilen, dynamischen Unternehmen zu arbeiten und möchtest Du Deine Passion für Glace und starke Marken mit Gleichgesinnten teilen? Dann passt Du ausgezeichnet zu Froneri Switzerland S.A. und solltest Dich unbedingt bewerben. Wir freuen uns auf Dich! Schicke Deine Bewerbung an: bewerbung@ch.froneri.com.

MÖVENPICK

