



Kundenberater

80-100 % (m/w/d) - Standort Vaduz

Wir suchen ab sofort als Ergänzung für unser motiviertes Team Customer Care & Shop an unserem Standort in Vaduz eine engagierte und gewinnende Persönlichkeit für die Rolle als Kundenberater.

Was du bewegst

- Du unterstützt unser Customer Care & Shop -Team durch kompetente persönliche sowie telefonische Beratung
- Du liebst das Verkaufen von innovativen Produkten (im FL1 Shop und am Telefon) und überzeugst durch Deine Abschlussstärke
- Du begeisterst unsere Privat- sowie Geschäftskunden durch Deinen zuverlässigen und persönlichen Service
- Du erkennst die Kundenbedürfnisse und arbeitest absolut lösungsorientiert
- Du erhöhst die Kundenbindung und brillierst im Cross- und Up-Selling
- Du pflegst und dokumentierst alle Kundendaten sorgfältig in unseren Informationssystemen
- Du leistest Support in den Bereichen Mobile, TV, Internet und Festnetz

Dein Arbeitsumfeld

- Offene Unternehmenskultur und wertschätzendes Miteinander
- Viel Eigenverantwortung, kurze Entscheidungswege
- Agile Arbeitsweise – Veränderung aktiv mitgestalten
- Geregelte Arbeitszeiten

Was du mitbringst

- Du bist offen für Neues und bringst Freude und Leidenschaft mit um unsere Kunden mit viel Einfühlungsvermögen zu betreuen und diese bei allen ihren Anliegen rund um unsere Produkte zu unterstützen
- Du arbeitest eigenverantwortlich sowie selbstorganisiert
- Du bringst eine kaufmännische Ausbildung mit (KV, Detailhandel oder entsprechende Weiterbildung), vorzugsweise im Telekommunikationsbereich
- Du hast eine hohe IT-Affinität sowie gute IT-Anwenderkenntnisse (ERP, CRM, MS Office)
- Du bist sprachgewandt (sehr gute Deutschkenntnisse)
- Du bist ein Teamplayer und identifizierst Dich mit hoher Einsatzbereitschaft sowie Dienstleistungsorientierung
- Du überzeugst mit Deinem Auftreten und Deinem gepflegten Erscheinungsbild

- Bis zu 80 % Kostenübernahme für deine Weiterbildung
- Lunch-Check-Zuschuss
- Bis zu 500.- pro Jahr für den öffentlichen Verkehr
- Mitarbeitervergünstigungen

Ich freue mich auf deine Bewerbung:
Carmen Schipka
+423 235 56 78
karriere@telecom.li
Schaanerstrasse 1, 9490 Vaduz



fl1.li/jobs-karriere

FL1 TELECOM
LIECHTENSTEIN