

Wir suchen:

Mitarbeiter/in Kundendienst und Administration 80–100% mit Schwerpunkt Energie

Du magst Menschen, Zahlen und Abwechslung? Bei dir darf gerne einiges zusammenkommen: Du hast Freude am Kundenkontakt, arbeitest genau und organisiert und fühlst dich sowohl mit Zahlen als auch mit kreativeren Aufgaben wohl? Dann könnte das ziemlich gut passen.

Kundendienst mit Köpfchen

Du bist erste Anlaufstelle für unsere Kundinnen und Kunden und sorgst gleichzeitig dafür, dass im Hintergrund alles stimmt. Du bearbeitest Anfragen, verrechnest Leistungen rund um Strom, Wasser, Fernwärme und Kommunikation und pflegst die relevanten Stammdaten in innosolvency. Dabei arbeitest du eng mit unseren Fachbereichen zusammen und behältst auch bei administrativen Aufgaben sowie im Mahn- und Inkassowesen den Überblick.

Was dich erwartet

Eine vielseitige Aufgabe, bei der Kundenkontakt, Zahlen und Fachwissen zusammenkommen. Du arbeitest selbständig, übernimmst Verantwortung für deinen Bereich und bist gleichzeitig Teil eines kleinen Teams mit kurzen Wegen. Dich erwartet ein vielseitiger Arbeitsalltag: mal mitten im Kundenkontakt, mal konzentriert bei Verrechnung und Stammdaten – und zwischendurch Teil eines spannenden Projekts. Kurz gesagt: eine Stelle für jemanden, der gerne mitdenkt, mitgestaltet und die Abwechslung schätzt.

Das bringst du mit

Du hast eine kaufmännische Grundausbildung oder einen technischen Hintergrund mit kaufmännischer Weiterbildung. Du arbeitest gerne mit Zahlen, Systemen und Prozessen, bist sorgfältig, selbständig und behältst auch dann den Überblick, wenn mehrere Dinge gleichzeitig laufen. Vor allem aber bist du gerne mit Menschen in Kontakt, kommunizierst sicher auf Deutsch und schätzt die Zusammenarbeit in einem kleinen, dynamischen Team. MS Office sitzt – und wenn du innosolvency und Abacus bereits kennst: umso besser.

Klingt nach deiner Mischung?
Dann freuen wir uns auf deine
schriftliche Bewerbung an:

personal@rwt.ch

Für Fragen steht dir Reto Rüesch unter
071 932 50 02 zur Verfügung.

rwt

Mit rund 35 Mitarbeitenden versorgen wir in den Gemeinden Kirchberg, Bütschwil-Ganterschwil und Lütisburg rund 14'000 Kundinnen und Kunden mit innovativen und nachhaltigen Dienstleistungen in den Bereichen Wasser, Strom, Fernwärme und Kommunikation.

Regionalwerk Toggenburg AG

Neue Industriestrasse 81

9602 Bazenhaid

Tel. 071 932 50 00

info@rwt.ch, www.rwt.ch