

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

# Stellvertretende/n Leiter/in Service (w/m) – 100%

In dieser anspruchsvollen Position unterstützen Sie den Serviceleiter bei der effizienten Abwicklung sämtlicher Serviceaufträge und leisten einen entscheidenden Beitrag zum erfolgreichen Abschluss unserer Projekte. Dank Ihrer fachlichen Expertise und ausgeprägten organisatorischen Fähigkeiten sind Sie eine zentrale Stütze unseres Service-Teams. Ihr Einsatz erfolgt zu etwa 80% inhouse in unserer Serviceabteilung in Kreuzlingen und zu rund 20% vor Ort bei Kunden sowie auf Baustellen.

## Aufgaben

- Unterstützung bei der Planung, Koordination und Durchführung von Service-Aufträgen
- Eigenverantwortliche Betreuung von Nachrüstungen, Umbauten und technischen Anpassungen
- Erstellung, Kalkulation und Nachverfolgung von Offerten für Service-Dienstleistungen
- Übernahme administrativer Aufgaben im Servicebereich, einschliesslich Dokumentation, Reporting und Prozessoptimierung
- Enge Zusammenarbeit mit internen Teams und Führungskräften zur Gewährleistung effizienter Abläufe im Servicebetrieb
- Professionelle Bearbeitung von Reklamationen und Kundenanfragen zur Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit

## Profil

- Abgeschlossene technische Grundausbildung (z.B. als Mechaniker/in, Elektroniker/in oder vergleichbare Qualifikation)
- Berufserfahrung im technischen Bereich
- Erfahrung in der Gebäudetechnik oder im Baugewerbe
- Fundierte Kenntnisse im Service- und Reklamationsmanagement
- Ausgeprägte Kundenorientierung sowie Kommunikationsfähigkeiten
- Strukturierte, lösungsorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Führungserfahrung oder die Bereitschaft, Führungsverantwortung zu übernehmen, von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu Reisetätigkeiten innerhalb der gesamten Schweiz
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen und AutoCAD von Vorteil

## Perspektiven

Freuen Sie sich auf eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit mit ausgezeichnetem Entwicklungspotenzial in unserem dynamischen Serviceteam. Wir bieten Ihnen ein modernes Arbeitsumfeld in unserem Neubau an der Sonnenwiesenstrasse in Kreuzlingen, ausgestattet mit erstklassiger Infrastruktur, klimatisierten Büroräumen und in unmittelbarer Nähe zum Bodensee. Möchten Sie unser Team verstärken? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen! Werden Sie Teil eines motivierten Teams und gestalten Sie die Zukunft unseres Servicebereichs mit!

Mountair AG  
Lufttechnischer Apparatebau  
Sonnenwiesenstrasse 11  
8280 Kreuzlingen  
T +41 71 686 64 64  
www.mountair.com

Bewerbung an  
hr@mountair.com

Dossiers von Personalvermittlungsagenturen nur in Absprache mit Mountair. Es gelten die Konditionen der Firma Mountair AG.

Die Mountair AG ist führend in der Entwicklung und Produktion innovativer Luftaufbereitungsanlagen mit Wärmerückgewinnung, Befeuchtung, Trocknung und Rückkühlung. Mit unseren engagierten Mitarbeitenden am Standort in Kreuzlingen sind wir ein dynamisches Unternehmen, das den Schweizer Markt prägt. Mit innovativen Lösungen und einem engagierten Team bieten wir unseren Kunden erstklassigen Service.

Unsere hochmodernen Anlagen finden ihren Einsatz in anspruchsvollen Gebäuden und Einrichtungen namhafter Unternehmen aus der Pharmabranche, dem Gesundheitssektor, der Forschung und Entwicklung sowie bei führenden Dienstleistungsanbietern und Industrieproduzenten.