

Die stgallennetgroup AG ist eines der führenden ICT-Dienstleistungsunternehmen für KMU mit Sitz in St.Gallen. Wir bieten Ihnen innovative und nachhaltige ICT-Gesamtlösungen in den Bereichen Infrastruktur, Cloud und Kommunikation. Als KMU kennen und verstehen wir Ihre Erwartungen sowie Bedürfnisse und begegnen Ihnen so auf Augenhöhe. Unser junges und dynamisches Team ist täglich mit Herzblut und Kompetenz für Sie als zuverlässiger Partner im Einsatz.

Für die zusätzliche Verstärkung unseres Service-Desk-Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

IT Support Engineer

60-100% (a)

Dein Aufgabengebiet

- Du beantwortest Supportanfragen per Ticketsystem und Telefon und stellst selbstständig einen Lösungsansatz bereit.
- Du überwachst die Leistung und Verfügbarkeit von Systemen und Anwendungen und ergreifst proaktive Massnahmen zur Fehlerbehebung und Optimierung.
- Du pflegst und aktualisierst unsere technischen Dokumentationen, Anleitungen und Schulungsmaterialien.

Dein Profil Du verfügst über eine fundierte Informatik-Ausbildung, oder bist bereit dich in der Informatik weiterzubilden. Du kennst Dich mit Client/Server Umgebungen sowie in Virtualisierungslösungen aus. Darüber hinaus bist Du mit Microsoft Server Betriebssystemen sowie den dazugehörigen Rollen wie Active Directory, GPO oder DNS bestens vertraut. Die Administration von Microsoft 365 und Microsoft Azure ist für dich kein Neuland.

Der Kontakt mit Kunden macht Dir Spass, Du bist kommunikativ stark und immer auf der Suche nach der optimalen Dienstleistung. Zusätzlich verfügst Du über hervorragende Deutsch- und Englischkenntnisse und wohnst in der Region.

Wir suchen eine dynamische und verantwortungsvolle Person, der ein hohes Mass an Selbstständigkeit, unternehmerischen Denkens, Motivation und Belastbarkeit mit sich bringt. In hektischen Situationen behältst du stets einen kühlen Kopf und kannst Prioritäten richtig setzen. Der tägliche Kontakt mit Kunden macht dir Spass. Des Weiteren bringst du auch die Bereitschaft mit, dich stetig weiterzubilden und das Gelernte in deinem Aufgabenfeld umzusetzen.

Deine Motivation Wir sind ein junges und erfolgreiches Unternehmen. Wir bieten Dir einen attraktiven Arbeitsplatz in St.Gallen in einem jungen und dynamischen Team. Es erwartet Dich eine zeitgemässe Entlohnung mit guten Sozialleistungen. Die regelmässige und konstante Erweiterung deines Know-hows ist wichtig und wird von uns gefördert.

Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Foto) kannst Du an die folgende Email Adresse senden: welcome@stgallennetgroup.ch. Benötigst Du nähere Information zu dieser Stelle oder über uns, kannst Du Dich jederzeit unter der Telefonnummer 071 229 09 09 melden.

Wir freuen uns auf Dich!