

Wir, das ist die bereits in zweiter Generation inhabergeführte Hemag Nova AG, betätigen uns schweizweit als breit aufgestellter Vollsortimentsanbieter des Genussmarkts. Unter den von uns bedienten Produktsegmenten finden sich beispielsweise Tabakwaren, Shisha-Produkte, sowie Headshop- und E-Zigaretten-Artikel. Wir, das steht für eine starke Gemeinschaft von rund 50 Mitarbeitenden, die ein schweizweites Unternehmensnetz bilden, welches sowohl für unsere B2B- wie auch für unsere B2C-Kunden in täglichem Engagement alles dafür tut, das bestmögliche Erlebnis zu gewährleisten.

Zur Ergänzung unseres Teams in Aadorf suchen wir **per sofort** oder nach Vereinbarung:

## KEY ACCOUNT MANAGER (w/m/d) 100 %

### Aufgaben, die Dir gefallen werden

- Betreuung von Key Accounts, insbesondere Grosskunden, sowie aktive Pflege des Kundennetzwerks
- Problemlösung, Kundenzufriedenheit, wie auch -erfolg im Rahmen der betreuten Kunden
- Angebotserstellung und -unterbreitung bei Bestands-, wie auch potentiellen Neukunden
- Proaktive Beratung und Akquise von Neukunden, sowie kontinuierlicher Ausbau des Netzwerks
- Definieren, Erheben/Durchführung und Überwachung von eigenen KPIs, Marktbeobachtungen und Analysen, sowie Ableiten und Umsetzen von Massnahmen und zugehöriges Reporting
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess in Sachen Tooling und Analysen, sowie proaktiver Verbesserungsprozess hinsichtlich Customer Experience
- Unterstützung des Customer Supports im Rahmen von B2B-Kunden
- Berücksichtigen der Marketingstrategie und -aktivitäten, einschliesslich der Unterstützung bei Promotionen
- Mitarbeit in internen Projekten

### Über diese Voraussetzungen freuen wir uns

Du verfügst über eine solide kaufmännische Grundausbildung mit Weiterbildung im Key Account Management, Betriebswirtschaftslehre oder Marketing und konntest bereits 5 Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion sammeln. In dieser Zeit hast Du Dir ein breites Grundwissen im Bereich Sales und im Project-, sowie Product Management angeeignet.

Wichtig sind uns aber auch:

- Eine ausgeprägte Auffassungsgabe, welche Dir einen raschen Einstieg in neue Themen ermöglicht
- Präzises und qualitätsbewusstes Handeln, bzw. Arbeiten sind für Dich selbstverständlich
- Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und Pflichtbewusstsein zeichnen Dich aus und sind Teil Deines Naturells
- Ein kontaktfreudiges, kommunikationsstarkes Auftreten mit ausgeprägtem Gespür für Menschen
- Muttersprachliche Kommunikation auf Deutsch, in Wort und Schrift
- Führerschein Kategorie B

Weitere Pluspunkte wirst Du bei uns sammeln, wenn Du uns davon überzeugen kannst, dass Du:

- dank Deinem offenen und freundlichen Wesen in der Lage bist, Menschen zu begeistern und Dich gut in ein Team zu integrieren.
- in stressigen Situationen den Überblick behältst und weiterhin in der Lage bist, Deine gewohnten Umgangsformen aufrecht zu erhalten.
- unter «Team» die Zusammenarbeit verstehst und auch dafür einsteht

### Was wir Dir darüber hinaus bieten

Damit Du Dich in unserem dynamischen Umfeld so richtig wohl bei uns fühlst, darfst Du Dich darauf verlassen, dass wir Dir ein modernes Arbeitsumfeld bieten, in welchem:

- Du mit einem Team zusammen arbeiten, welches sich, geprägt von Innovation und Kreativität, seine Startup-Mentalität ein ganzes Stück weit erhalten hat
- Höflich und respektvoll, sowie offen mit Dir umgegangen wird
- Du Dich nicht mit Hierarchien auseinandersetzen musst, denn die sind bei uns ohnehin minimal
- Du neben unseren attraktiven Anstellungsbedingungen auch in den Genuss kommst, Dich weiterentwickeln zu können
- Du Ideen und Deine ganz eigene Kreativität nicht nur kundtun kannst, sondern vielmehr sollst
- Du Dich auf eine moderne und zukunftsorientierte IT verlassen kannst
- Du Dich auf unsere Unternehmensstabilität und -Zuverlässigkeit als Arbeitgeber vertrauen kannst

### Haben wir Dein Interesse geweckt?

Wir sind professionell, aber nicht verkopft. Wir sind Trendjäger und Trendsetter. Nicht zuletzt, deshalb zählen unsere Onlineshops jeweils zur Nummer Eins am Schweizer Markt. Mehr Informationen zu unserem Unternehmen findest Du z.B. in unserer [Imagebroschüre](#) und in unseren Onlineshops:

- [www.hemagnova.ch](http://www.hemagnova.ch)
- [www.e-zigarette.ch](http://www.e-zigarette.ch)
- [www.insmoke.ch](http://www.insmoke.ch)
- [www.shisha-koenig.ch](http://www.shisha-koenig.ch)
- [www.wernersheadshop.ch](http://www.wernersheadshop.ch)

Bist Du bereit ein Teil unseres Teams zu werden? Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen **inklusive Motivationsschreiben** per E-Mail. Für Deine vorgängigen und anschließenden Fragen hat unser CIO Dirk Alexander Schäfer (Telefon direkt: +41 (52) 521 21 70 / E-Mail: [d.schaefer\[@\]hemagnova.ch](mailto:d.schaefer[@]hemagnova.ch)) immer ein offenes Ohr.

### Kontaktdaten

Hemag Nova AG  
Human Resources  
Steigstrasse 2  
8355 Aadorf

Email: [hr\[@\]hemagnova.ch](mailto:hr[@]hemagnova.ch)

Telefon: +41 (52) 366 31 31