

Energie Kreuzlingen versorgt die Bewohnerinnen und Bewohner sowie Betriebe der Stadt Kreuzlingen zuverlässig mit Elektrizität, Gas und Trinkwasser. Wir suchen eine zuverlässige, motivierte und kundenorientierte Persönlichkeit zur befristeten Unterstützung unseres Teams im Kundenservice:

Kundenservice 50 % (m/w), befristet bis 31.12.2026

In einem Team sind Sie für den reibungslosen Service im Kundenbüro mitverantwortlich. Dabei übernehmen Sie folgende verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben:

- Mithilfe bei der Bewirtschaftung und Bereinigung der Datenbank
- Führen und mutieren von Kunden- und Vertragsdaten
- Betreuung unserer Kundinnen und Kunden am Telefon
- Wahrnehmung von Aufgaben im Customer-Relationship-Management (CRM)

Sie sind IT Affin, der Umgang mit umfangreichen Datensätzen liegt Ihnen und Sie beherrschen Excel sicher. Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung im Bereich eines EVU's gesammelt und Ihnen ist die Branchenlösung innosolv energy nicht fremd. Sie arbeiten strukturiert, genau und zuverlässig und schätzen den direkten Austausch mit Kundinnen und Kunden.

Wir legen grossen Wert auf eine absolut teamorientierte und einsatzfreudige, motivierte Person.

In unserem modernen Büro erwartet Sie ein kollegiales Team, das sich über Ihre Mitarbeit freut.

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen bis **spätestens 16. Juli 2026** an personaldienst@kreuzlingen.ch oder an Personaldienst, Hauptstr. 90, 8280 Kreuzlingen. Auskunft über die Stelle erteilt: Brian van Eijk, Leiter Kundenservice, Telefon 071 677 64 75.