

## AUFGABEN UND PRODUKTE, DIE BEGEISTERN!

BERNINA ist ein global agierendes Unternehmen und einer der weltweit führenden Hersteller von Haushaltnäh- und Stickssystemen. Unser Name steht für sprichwörtliche Schweizer Präzision, Innovation und Qualität. Diesen Ruf haben wir ausgezeichneten, engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verdanken – solchen wie Ihnen?

Unsere IT ist unter anderem für die kontinuierliche Weiterentwicklung von Microsoft Dynamics 365 CE (Customer Engagement) verantwortlich und sucht einen einsatzfreudigen und kundenorientierten

### Applikations-Supporter für Dynamics 365 CE (CRM) m/w 100%

mit folgenden verantwortungsvollen Aufgaben:

- Technischer Support, Administration und Überwachen von Microsoft Dynamics 365 CE
- Support-Kontakt und erster Ansprechpartner für interne Abteilungen und externe Tochtergesellschaften
- Fehlerdiagnose bei Problemen mit den genannten Systemen und Empfehlung effektiver und kostengünstiger Lösungen
- Informationsbeschaffung, Kategorisieren und Triage der Supportfälle
- Dokumentation für die Reproduzierung und Problemlösung
- Vorbereiten und Durchführen von Anwender Schulungen
- Business-, Modul spezifische Analysen und Fehlersuche und -Lösung
- Problemlösung mit 3rd Level Support

Ihr Profil:

Sie verfügen über eine Grundausbildung der Informatik oder eine gleichwertige Ausbildung. Sie bringen Allrounder Qualitäten, Weiterbildungen zu Dynamics CRM, D365 CE (CRM) und von Vorteil einige Jahre Erfahrung im Microsoft Dynamics CRM Umfeld mit. Ihre ausgeprägte Eigenmotivation sowie eine selbständige, lösungs- und kundenorientierte Arbeitsweise runden Ihr Profil ab. Sprechen Sie fließend Deutsch und Englisch? Dann sollten wir uns kennenlernen.

Haben Sie Interesse, am Erfolg der BERNINA mitzuarbeiten? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, aus welchen sowohl Ihre Befähigung wie auch Ihre Motivation für diese spannende Aufgabe klar ersichtlich sind, per Email an Reto Rutz, Leiter Personaldienst. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

BERNINA International AG | Seestrasse 161 | 8266 Steckborn | Schweiz  
T +41 (0)52 762 11 11 | [personaldienst@bernina.com](mailto:personaldienst@bernina.com) | [www.bernina.com](http://www.bernina.com)



made to create **BERNINA**