

## **Customer Support Agent Banking (100%)**

Wir suchen einen engagierten Customer Support Agent für Kreditkarten und Mobile Payment Unterstützung.

### **Deine Aufgaben:**

- Beratung für Debit Karten (Nutzung, Sperrung, Limiten-Management etc.)
- Support für die Mobile Bezahl-App TWINT
- Beratung / Auskunft zu Transaktionen, Produkten und Dienstleistungen

### **Dein Profil:**

- Erfahrung im Call-Center / Kundendialog / Kundenberatung von Vorteil
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, Französisch und Italienisch oder Englisch von Vorteil
- Technische Affinität und EDV-Kenntnisse
- Bereitschaft für unterschiedliche Arbeitszeiten
- Einwandfreier Leumund (keine Einträge im Strafregister, keine Betreibungen)

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und bei Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung unter:

icare AG  
Francesca Cesari  
Piccardstrasse 13  
9015 St. Gallen  
+41 71 313 08 88  
francesca.cesari@icare-ag.com