

Seit 1841 für Sie da: Im Kanton Appenzell Ausserrhoden liegen die Versicherung von Gebäuden und Grundstücken, der Schutz vor Feuer und Elementargefahren sowie deren Bekämpfung in der Verantwortung der Assekuranz AR.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit als

Sachbearbeiter/in Administration und Versicherung (50 bis 100%)

Das bewegt du bei uns

- Du bist in der Administration die erste Anlaufstelle für Hauseigentümer/innen, Gemeinden, Bauherrschaften und Handwerksbetriebe. Du beantwortest Anfragen per Telefon und E-Mail kompetent und freundlich.
- Du führst den Versicherungsbestand nach, zum Beispiel bei Mutationen und Handänderungen.
- Du arbeitest eng mit unserer Gebäudeexpertin und unseren Gebäudeexperten zusammen. Du koordinierst Termine, Unterlagen und Rückfragen und sorgst dafür, dass die Gebäudeschätzungen und Schadenfälle zügig bearbeitet werden.
- Du gestaltest unsere Abläufe aktiv mit, damit sie digitaler, einfacher und kundenfreundlicher werden.
- Du wirkst bei Anlässen und in der Kommunikation mit, etwa bei öffentlichen Veranstaltungen oder Inhalten für unsere Website.
- Du bearbeitest in näherer Zukunft auch einfache Feuer- und Elementarschäden selbständig, von der Meldung bis zur Abrechnung.

Das bringst du mit

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung (EFZ) oder eine vergleichbare Grundbildung. Erfahrung in der Sachversicherung, in einer Verwaltung oder im Bau- oder Immobilienbereich ist ein klarer Vorteil.
- Du kennst dich in der Sach- und/oder Gebäudeversicherung aus oder möchtest dich gezielt darin weiterbilden.
- Du hast ein Flair für bautechnische Zusammenhänge oder Freude daran, sie kennenzulernen.
- Du bist dynamisch und packst an. Du denkst mit, behältst auch bei vielen Anfragen den Überblick und arbeitest genau.
- Du kommunizierst klar und freundlich, am Telefon genauso wie schriftlich.
- Du bist digital versiert und offen für neue Tools und Abläufe.
- Du bist ein Teamplayer und schätzt ein kleines, eingespieltes Team.

Wir bieten

- Eine sinnstiftende Aufgabe im Dienst der Bevölkerung des Kanton Appenzell Ausserrhoden, deren Wirkung man sieht.
- Viel Abwechslung zwischen Kundenkontakt, Schadenbearbeitung und Prozessarbeit.
- Echten Gestaltungsspielraum und kurze Entscheidungswege.
- Ein kollegiales, erfahrenes Team, das dich gründlich einarbeitet.
- Einen Arbeitsplatz mitten im Geschehen: Bei uns lebt die Zusammenarbeit vom direkten Austausch vor Ort. Wo es passt, gibt es flexible Arbeitszeiten und Homeoffice, abgestimmt im Team.

Interessiert?

Wir freuen uns auf deine vollständige Bewerbung über unser Online-Portal bis 30. November 2026. Bei Fragen hilft dir Adelbert Luzio gerne weiter: adelbert.luzio@assekuranz.ch oder 071 353 00 54.

Für die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen klicken Sie auf "[Jetzt bewerben](#)".



ASSEKURANZ

Appenzell Ausserrhoden