

Die TON Total Optical Networks AG ist ein aufstrebendes Unternehmen im Bereich moderner Datenkommunikation. Als Service Provider entwickeln und realisieren wir innovative Lösungen und Dienstleistungen für unsere Kunden auf unterschiedlichen Kommunikationssystemen. Unser eigenes Daten-Backbone erstreckt sich über die Ostschweiz und das Fürstentum Liechtenstein. Mit Vernetzungslösungen, die auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind, ermöglichen wir eine sichere und leistungsfähige Kommunikation – national wie international.

Zur Verstärkung unseres Teams in St. Margrethen suchen wir eine engagierte Persönlichkeit.

## **Network Operation Engineer mit Schwerpunkt Voice Services 80-100% (m/w/d)**

Deine Aufgaben:

- Betreuung und Koordination von Geschäfts- und Privatkunden im Bereich von Voice-Services
- Begleitung von Onboardings, Änderungen und Migrationen von Voice-Services
- Beratung und Abwicklung von Rufnummernportierungen
- Analyse, Eingrenzung und Weiterleitung von Störungen im VoIP-Umfeld (1st/2nd-Level)
- Telefonsupport und E-Mail-Support inkl. Ticketbearbeitung
- Überwachung, Wartung und Optimierung der Netzwerkinfrastruktur
- Installation und Konfiguration von IP-basierten Kommunikationssystemen
- Fehlerdiagnose und -behebung in unterschiedlichen Netzwerken
- Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen
- Sicherstellen des Pickettdienstes 7x24 (im rotierenden Team)

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-, Telekommunikations- oder ICT-Umfeld
- Erfahrung in der Bereitstellung oder Betreuung von Voice- bzw. UC-Services, idealerweise in einem Dienstleister- oder Provider-Umfeld
- Gute Kenntnisse von Microsoft Teams, bzw. Teams-Telefonie, sowie grundlegendes Verständnis von SIP-basierter Telefonie
- Technisches Grundverständnis von VoIP-, Netzwerk- und Provider-Themen
- Idealerweise Erfahrung im Carrier-/Providerumfeld
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Teamfähigkeit
- Stilsichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft für Pickettdienst

Wir bieten:

- Ein dynamisches, innovatives Arbeitsumfeld
- Persönliches Entwicklungspotential durch stetigen, technischen Fortschritt
- Flexible Arbeitszeiten
- Kollegiales Arbeitsklima in einem motivierten, gut eingespielten Team

Fühlst du dich von dieser Herausforderung angesprochen und möchtest Teil von unserem Team werden? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung. Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an: [hr@ton-net.com](mailto:hr@ton-net.com).

Für weitere Informationen steht dir Martin Wüst gerne unter +41 43 500 40 74 zur Verfügung.