



## Customer Service Consultant (m/w/d)

Du bist die erste Ansprechperson für unsere internationalen Kunden, unterstützt und berätst sie bei allen technischen Anliegen im Bereich Customer Services. Es erwartet Dich eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem kompetenten Umfeld.

### Deine Rolle in unserem Team

- Technischer Kunden-Support und selbständige Beratung sowie Fehlerbehebung im Rahmen des 1st und soweit möglich 2nd Level Support inklusive Reklamationsabwicklung
- Komplette Auftragsabwicklung, von der Bestellung bis zur Auslieferung und Rechnungsstellung der Serviceeinsätze, inklusive Vor-/Nachbesprechung der Serviceaufträge
- Fachliche und organisatorische Unterstützung unsere Field Engineers im Einsatz
- Koordination und Planung der Inbetriebnahme von Neuprojekten und Nachrüstungen in Zusammenarbeit mit den Projektleitern, sowie Ausarbeitung von Ersatzteilpaketen für Maschinenprojekte
- Aktiver Verkauf und technische Beratung der Kunden unseres Produktportfolios

### Dein Profil

Wir wenden uns an eine generalistisch denkende Persönlichkeit mit einer hohen Kundenorientierung und einem sicheren und kompetenten Auftreten im Umgang mit unseren Kunden. Dank Deinem Organisationstalent und Deiner selbstständigen Arbeitsweise stellst Du Dich gerne jeder Herausforderung.

- Abgeschlossene technische Ausbildung (elektrisch/mechanisch) z.B. als Polymechaniker/in, Inbetriebsetzungstechniker/in, Servicetechniker/in oder vergleichbar
- Weiterbildung als technische/r Kaufmann/-frau oder Berufserfahrung in einer ähnlichen Position
- Stilsichere und gute Kommunikation in Deutsch und Englisch (Wort und Schrift), weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Reisebereitschaft für gelegentliche Dienstreisen

### Dein Arbeitsumfeld bei Körper

Am Körper-Standort in Grabs entwickeln wir seit über 40 Jahren für die Pharma- und Biotechindustrie innovative Topload- und Sideload-Systeme by Dividella Solutions für komplette Sekundärverpackungsmaschinen und -linien. Kunden auf der ganzen Welt schätzen die technologische Kreativität unserer modularen und nachhaltigen Lösungen.

### Deine Vorteile

- Ein Top-Arbeitsklima in einem super Team!
- Spannende Aufgaben in einem modernen technischen Umfeld, die «Techniker-Herzen» höher schlagen lässt
- Flexible Arbeitszeiten und gute Sozialleistungen
- Unterstützung von Weiterbildungen und firmeninterner Weiterentwicklung
- Weitere Benefits wie tolle Firmenevents, frische Früchte, Fitnessabo, usw.

### Bist Du bereit in die spannende Pharma Verpackungswelt einzutauchen?

Dann bewirb Dich [HIER](#)