

WE ARE A FAMILY OF INSPIRED DOERS!

Werde Teil unserer Erfolgsgeschichte! BERNINA ist einer der weltweit führenden Hersteller von Haushaltnäh- und Sticksystemen. Wir sind inspirierte Macher und setzen alles daran, unseren Kundinnen und Kunden Freude am Nähen zu bereiten.

Möchtest Du Teil der Geschichte und unseres Teams werden?

Technischer Kundensupport/ Servicetechniker*in (w/m/d)

Einsatzort: BERNINA Nähmaschinen GmbH, Ludwig-Winter-Str. 3, 77767 Appenweier, Deutschland

Deine Aufgaben:

- **Technischer Support für unsere Händler:** Du stehst ihnen bei technischen Fragen und Problemen zur Seite und unterstützt sie telefonisch sowie schriftlich (E-Mail/Ticketsystem).
- **Reparaturabwicklung:** Gemeinsam mit unserem Service-Team in Appenweier koordinierst und überwachst Du die Reparaturprozesse.
- **Reporting:** Erfassung und Meldung von technischen Problemen in DE/AT
- **Interne Kommunikation:** Du kommunizierst technische Informationen und Updates über das interne Portal in Absprache mit dem Marktverantwortlichen für DE und AT.
- **Händler tagungen:** Du informierst Händler einmal jährlich über den neuesten Stand der Technik und bist Ansprechpartner für technische Fragen.
- **Schulungen:** Weiterentwicklung und Aufbau technischer Schulungen inkl. Organisation und Durchführung (digital und vor Ort) für DE/AT.
- **Externe Kommunikation:** Du verfasst und veröffentlichst technische Artikel für unser Informations-Portal und bereitest diese anwenderfreundlich auf, damit unsere Händler diese leicht verstehen und umsetzen können.

Dein Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im technischen Kundensupport und in der Reparaturabwicklung
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, sowohl schriftlich als auch mündlich
- Erfahrung in der Organisation und Durchführung von Schulungen
- Fähigkeit, komplexe technische Inhalte verständlich zu vermitteln
- Hohe Kundenorientierung und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zu 3-5 Reisen pro Jahr innerhalb von Deutschland und Österreich
- Du kommunizierst mündlich und schriftlich in Deutsch und Englisch

Das bieten wir Dir:

- Ein dynamisches und motiviertes Team
- Zielgerichtete Einarbeitung und kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten in Dein Aufgabengebiet
- Interne Ausbildung in Nähmaschinentechnik
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben
- Attraktive Vergütung und Sozialleistungen

Interessiert?

Wenn Du an dieser spannenden Herausforderung interessiert bist, sende bitte Deine vollständigen digitalen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) an: hr@bernina.com