

Wir setzen auch in Zukunft auf die
zwischenmenschliche Empathie am Telefon...

göttepromotions

unterstützt Sie im Büroalltag und schafft Freiraum



Sachbearbeiterin / Telefonistin / Wiedereinsteigerin ca. 50 - 80 % (n. V.)

Sie lieben es, Verantwortung zu übernehmen, arbeiten gerne mit Menschen und setzen Ihre Kommunikationstalente ein? Wenn Sie ein Herz fürs Telefonieren haben und ein kleines Team unterstützen möchten, dann könnte dies Ihre Chance sein!

Wir sind ein Schweizer Telefondienst mit über 30 Jahren Erfahrung und fünf grossartigen Mitarbeiterinnen. Wir suchen eine Unterstützung in der Inbound Telefonie (kein Callcenter).

Ihre Aufgaben:

- **Bearbeitung der Tagesgeschäfte:** Sie übernehmen selbstständig die Anrufe für die Ihnen übertragenen Telefonkunden.
- **Betreuung unserer Kundschaft:** Sie sind die kompetente Ansprechperson an vorderster Front.
- **Allgemeine Sachbearbeitung:** Sie erledigen administrative Tätigkeiten zuverlässig.

Was wir erwarten:

- **Kommunikationsfreude:** Begeisterung für den direkten Kundenkontakt, insbesondere am Telefon.
- **Erfahrung:** Praxis im Empfangsbereich/Telefondienst sowie ein solides, selbstsicheres Auftreten.
- **IT-Kenntnisse:** Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen.
- **Sprachkompetenz:** Schweizerdeutsch in Wort sowie stilsicheres Deutsch in Schrift.
- **Persönlichkeit:** Teamgeist, Zuverlässigkeit und Flexibilität – bei uns läuft nicht jeder Tag nach Plan, und genau das macht es spannend.
- **Ideal:** Sie sind zwischen 38 und 52 Jahre alt, wohnen eventuell sogar in der Nähe.

Was Sie erwartet:

- **Wohlfühlarbeitsplatz:** Helle, gemütliche Büroräume abseits von anonymen Grossraumbüros mit guter ÖV-Anbindung, alternativ steht ein kostenloser Geschäftsparkplatz zur Verfügung.
- **Arbeitsklima:** Ein herzliches, familiäres Umfeld, in dem Teamwork grossgeschrieben wird.
- **Arbeitstage:** Wir brauchen Sie hauptsächlich am **Montag, Dienstag und Freitag**.
- **Work-Life-Balance:** Ihre Ferienwünsche berücksichtigen wir nach Möglichkeit, denn wir wissen, wie wichtig eine ausgewogene Balance zwischen Arbeit und Erholung ist.
- **Entlohnung:** Selbstverständlich bieten wir Ihnen eine faire und Ihrer Qualifikation sowie Erfahrung entsprechende Vergütung.

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann senden Sie Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an Isabelle Götte:

i.goette@goettepromotions.ch.

Hinweis: Bewerbungen werden nur berücksichtigt, wenn sie den Anforderungen entsprechen.

Weitere Infos unter: telefondienst-goette.ch / goettepromotions.ch